

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas

## ERGO gyventojų turto draudimo taisyklės Nr. 056SP



# Turinys

<b>I. Vartojamos sąvokos</b>	<b>3</b>
<b>II. Gyventojų turto draudimo sąlygos</b>	<b>4</b>
1. Draudimo objektas	4
2. Apdraustos papildomos išlaidos	7
3. Draudžiamieji įvykiai	8
4. Bendri nedraudžiamieji įvykiai	12
5. Draudimo apsaugos apribojimai atliekant statybos, rekonstrukcijos, renovacijos, remonto darbus	13
6. Draudimo vieta	14
7. Laikinas namų turto draudimas (už draudimo vietos ribų)	15
8. Draudimo vertė	15
9. Draudimo suma ir išskaita	16
10. Šalių teisės ir pareigos	17
11. Draudimas trečiojo asmens naudai	17
12. Draudimo įmokų dydžio apskaičiavimo tvarka	18
13. Žalos nustatymo tvarka	18
14. Draudimo išmokos mokėjimas	21
15. Draudimo išmokos nemokėjimo pagrindai	21
16. Ilgamečių ir automatiškai pratęsimų draudimo sutarčių sąlygos	22
17. Draudimo rizikos padidėjimo ir sumažėjimo atvejai	22
<b>III. Pagalbos namuose draudimo sąlygos</b>	<b>23</b>
18. Draudžiamieji įvykiai	23
19. Nedraudžiamieji įvykiai	23
20. Draudimo apsaugos galiojimas	24
21. Draudimo išmokos mokėjimas	24
<b>IV. Gyvūnų draudimo sąlygos</b>	<b>25</b>
22. Draudimo objektas	25
23. Draudimo suma	25
24. Draudžiamieji įvykiai	25
25. Nedraudžiamieji įvykiai	25
26. Draudimo apsaugos galiojimas	26
27. Draudimo išmokos mokėjimas	26
28. Privalomi saugumo reikalavimai	27

<b>V. Bendroji dalis</b>	<b>28</b>
1. Draudimo sutarties sudarymas	28
2. Šalių teisės ir pareigos	28
3. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas	30
4. Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos	31
5. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos	31
6. Draudimo sutarties valiuta	32
7. Informacijos pateikimo tvarka	32
8. Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai	33
9. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą	34
10. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka	35
11. Ginčų sprendimo tvarka	35

# I. Vartojamos sąvokos

## 1. Šiose draudimo taisyklėse ir draudimo sutartyje yra vartojamos šios sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** (toliau – „Jūs“) – asmuo, kuris arba kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.2. **Draudikas** (toliau – „mes“) – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.
- 1.3. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje Jūsų nurodytas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką. Jeigu naudos gavėjas yra fizinis asmuo, teisę gauti draudimo išmoką turi ir jo šeimos nariai.
- 1.4. **Šeimos nariai** – tai Jūsų sutuoktinis arba kartu su Jumis gyvenantys ir bendro ūkio siejami nesusituokę asmenys, Jūsų vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai, vaikaičiai, Jūsų ir Jūsų sutuoktinio tėvai (įtėviai), seneliai, broliai, seserys. Šeimos nariai yra draudėjui prilyginami asmenys.
- 1.5. **Draudimo taisyklės** – mūsų parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.
- 1.6. **Draudimo apsauga** – mūsų įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo sutartis** – sutartis, sudaryta tarp Jūsų ir mūsų. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir kiti dokumentai, jei jie buvo pateikti ar išduoti (pvz., Jūsų rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį, draudimo liudijimo priedai, draudimo liudijimo papildymai ar pakeitimai ir pan.).
- 1.8. **Draudimo liudijimas** – atspausdintas arba elektroninis dokumentas, kuriuo patvirtinamas draudimo sutarties sudarymas.
- 1.9. **Draudimo sutarties laikotarpis** – laikotarpis, nurodytas draudimo liudijime. Tuo atveju, kai draudėjas tinkamai įvykdo pareigą sumokėti visą, pirmą ir (ar) atidėtą draudimo įmoką, draudimo sutarties laikotarpis sutampa su draudimo apsaugos laikotarpiu, išskyrus, jeigu draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.10. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.11. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas įvykis, kuriam įvykus mes privalome mokėti draudimo išmoką.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.13. **Išskaita** – tai suma, kuria, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes sumažiname draudimo išmoką.
- 1.14. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje numatytas įvykis, kuriam esant arba įvykus mes nemokame draudimo išmokos.



## II. Gyventojų turto draudimo sąlygos

### 1. Draudimo objektas

#### 1.1. Draudimo sutartyje nurodytas nekilnojamasis turtas – pastatai, patalpos, butai, kiti statiniai (toliau – „pastatai“).

Pastatais laikomi nekilnojamojo turto objektai, pastatyti naudojant statybines medžiagas, tvirtai sujungti su žeme, kurių buvimo vietos negalima pakeisti, nekeičiant jų naudojimo paskirties ar nemažinant vertės.

Prie pastatų priskiriama ir kartu apdraudžiama:

- 1.1.1. pastato įrenginiai ir elementai – šildymo, vandentiekio, nuotekų valymo, vėdinimo, elektros, san techninė įranga (įskaitant vonias, dušo kabinas, praustuvus, bide ir unitazus), įmontuojami ir pakabinami šviestuvai, ar teziniai gręžiniai, signalizacija, žaibosaugos sistema, stacionariai sumontuoti vaizdo stebėjimo įrenginiai, stacionariai sumontuota laistymo įranga, žaliuzės, markizės.  
Draudžiama pastato san techninė, šildymo ir vėdinimo įranga, kuri nebuvo sumontuota pagal paskirtį arba buvo laikinai išmontuota draudžiamojo įvykio metu, priskiriama pastato įrangai ir draudžiama kartu su pastatu;
- 1.1.2. terasos ir nedideli (iki 30 kv. m bendro ploto) priestatai, sujungti su apdraustu pastatu, kurių statybai nereikalingi projektai ir leidimai. Terasos ir priestatai, kurių plotas yra didesnis ir (ar) kuriems yra reikalingi projektai bei leidimai, nėra apdraudžiami, todėl draudimo apsauga jiems negalioja, išskyrus atvejus, kai jie yra įvardyti draudimo sutartyje individualiai;
- 1.1.3. stacionariai ant apdrausto pastato sumontuoti atsinaujinančios energijos jėgainių įrenginiai (ir kita jų sudedamoji įranga ir elementai), skirti tik Jūsų asmeniniam naudojimui, draudžiami nuo ugnies, vandens, vandens prasiskverbimo, gamtinių jėgų, trečiųjų asmenų tyčinės veikos, transporto priemonės atsitrenkimo draudžiamųjų įvykių;
- 1.1.4. Jums priklausanti apdrausto pastato sklypo teritorijoje esanti tvora su vartais ir kiti smulkūs stacionarūs kiemo statiniai, tai yra sūpynės, čiuožykla, krepšinio stovas, kubilas, sūkurinė vonia, šuns būda ir voljeras, kiemo apšvietimo įrenginiai, stacionariai sumontuota radijo ir televizijos antenų įranga, kiemo aikštelė ir trinkelės, vėliavos stiebas ir (ar) laikiklis, lauko židiny s, pavėsinė iki 20 kv. m bendro ploto, draudžiami nuo ugnies, vandens, vandens prasiskverbimo, gamtinių jėgų, trečiųjų asmenų tyčinės veikos, transporto priemonės atsitrenkimo, stiklo dužimo, elektros įtampos svyravimų draudžiamųjų įvykių;
- 1.1.5. Jums priklausantys tvora aptvertoje uždaroje apdrausto pastato sklypo teritorijoje esantys mūrinės bei metalinės konstrukcijos puošybos elementai, tik nuolatinėje Jūsų gyvenamojoje vietoje, draudžiami nuo ugnies, gamtinių jėgų, trečiųjų asmenų tyčinės veikos, transporto priemonės atsitrenkimo draudžiamųjų įvykių;
- 1.1.6. Jums priklausantys nedideli (iki 20 kv. m. bendro ploto) inventorizuoti garažai, parkavimo vietos ir sandėliukai (rūsiai), esantys tame pačiame daugiabučiame pastate kaip ir draudžiamas butas. Ši sąlyga galioja draudžiant butą;
- 1.1.7. Jums bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausanti bendroji dalinė nuosavybė, lygi Jums nuosavybės teise priklausančių patalpų naudingojo ploto ir daugiabučio gyvenamojo namo (įskaitant dvibutį namą) naudingojo ploto santykiui, bei Jūsų atliktos investicijos į Jūsų butui priklausantį balkoną, terasą;
- 1.1.8. Jums priklausantys apdrausto pastato sklypo teritorijoje arba šalia apdrausto pastato esančio sklypo teritorijoje esantys inžineriniai tinklai;
- 1.1.9. Jūsų investicijos į apdraustą pastatą, tai yra iki draudimo sutarties sudarymo Jūsų ar Jūsų šeimos narių atliktos investicijos į pastato būklės pagerinimą. Atlyginami nuostoliai tik už tas investicijas, kurių atlikimas (įsigijimas) yra pagrindžiamas dokumentais ir (ar) nuotraukomis ir informacija apie remonto darbų atlikimą yra nurodyta draudimo liudijime.

1.2. Kiti II dalies 1.1 punkte nepaminėti pastatai ir statiniai laikomi apdraustais tik tada, kai jie įrašyti draudimo sutartyje ir nurodyta jų draudimo suma bei draudimo vertė. Jei objektai draudimo sutartyje nenurodyti, tai šie objektai laikomi neapdraustais ir draudimo apsauga jiems negalioja. Pastatai turi būti pripažinti tinkamais naudoti ir šis faktas turi būti įregistruotas Valstybės įmonėje Registrų centras. Jeigu tai nėra atlikta, Jūsų pareiga užtikrinti, jog pastatai pastatyti laikantis projektinių dokumentų ir atitinka Lietuvos Respublikos teisės aktus, statybos normas.

1.3. **Draudimo sutartyje nurodytas kilnojamasis turtas** (toliau – „namų turtas“).

Namų turtu laikomi Jums ar Jūsų šeimos nariams nuosavybės teise priklausantys kilnojamieji daiktai, kuriuos Jūs naudojate bendrai vedamame asmeniniame ūkyje savo ir savo šeimos narių buitiniam naudojimui. Namų turtui taip pat priskiriama:

- 1.3.1. finansiniai dokumentai. Tai yra dokumentai, kuriuos galima atstatyti remiantis nepriklausomų registru ar kitų oficialių šaltinių duomenimis, įskaitant banko korteles. Nuostoliu laikoma tik šių dokumentų ar kortelių atstatymo išlaidos. Mes atlyginame iki 500 EUR vienam draudžiamajam įvykiui;
- 1.3.2. papuošalai ir dirbiniai iš tauriųjų metalų (aukso, platinos, sidabro ir pan.), kurių vieneto vertė yra iki 100 EUR. Mes atlyginame iki 1 000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui;
- 1.3.3. registruoti šaunamieji ginklai, išskyrus ginklų kolekcijas;
- 1.3.4. dviračiai, paspirtukai, riedžiai, vaikų ar neįgaliųjų vežimėliai, vejapjovės ir kiti aplinkos tvarkymo įrenginiai. Draudimo apsauga galioja tik tiems paspirtukams, kurių maksimali galia yra iki 1000 W ir (ar) maksimalus galimas greitis yra iki 25 km/h. Šių transporto priemonių techniniai parametrai yra vertinami pagal gamintojo specifikacijose nurodomus jų parametrus;
- 1.3.5. jėgos aitvarai, baidarės, kanojos, irklinės ir pripučiamos valtys kartu su jų varikliais, burlentės;
- 1.3.6. lengvojo automobilio papildoma įranga, tai yra: vienas padangų komplektas, jei draudžiamojo įvykio dieną yra ne senesnis kaip 3 metų, vaikiška kėdutė, stogo bagažinė, dviračių laikiklis, kai jie nėra sumontuoti ant automobilio ir nėra automobilio viduje;
- 1.3.7. įmontuojami baldai, veidrodžiai ir akvariumai;
- 1.3.8. šiltnamiai, kurie neturi stacionarių pamatų;
- 1.3.9. svečių daiktai, išskyrus vertybes (pagal II dalies 1.4.1 punkto aprašymą), juvelyrikos dirbinius (pagal II dalies 1.4.2 punkto aprašymą), grynuosius pinigus, mobiliuosius telefonus, kompiuterius ir kitus elektroninius įrenginius, fotoaparatus, draudimo sutartyje nurodytoje draudimo vietoje;
- 1.3.10. darbdavio Jums ar Jūsų šeimos nariams perduotas turtas su teise juo naudotis ar jį valdyti. Mes atlyginame iki 1 000 EUR už vieng ir visus draudžiamuosius įvykius per vienerius draudimo metus.

1.4. **Draudimo sutartyje nurodytas kitas Jūsų papildomai pasirinktas turtas:**

1.4.1. **vertybės**, tai yra Jums ar Jūsų šeimos nariams priklausantys:

- 1.4.1.1. laikrodžiai, rankų darbo kilimai ir gobelenai, meno kūriniai (piešiniai, grafikos darbai, skulptūros ir kt.), kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 1 000 EUR;
- 1.4.1.2. kailiai ir kailių bei odos dirbiniai, kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 1 500 EUR;
- 1.4.1.3. pašto ženklai, monetos, medaliai;
- 1.4.1.4. ginklų kolekcijos;
- 1.4.1.5. antikvariniai daiktai. Antikvariniais daiktais laikomi daiktai (išskyrus meno kūrinius ir kolekcinis daiktus), kurie yra senesni kaip 50 metų ir turi išliekamąją vertę;
- 1.4.1.6. muzikos instrumentai, kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 10 000 EUR.

- 1.4.2. **juvelyrikos dirbiniai**, tai yra Jums ir Jūsų šeimos nariams priklausantys papuošalai ir dirbiniai iš tauriųjų metalų (aukso, platinos, sidabro ir pan.), kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 100 EUR, brangakmeniai, perlai;
- 1.4.3. **grynieji pinigai**;
- 1.4.4. **statybinės medžiagos**. Tai pastato statybai, remontui, rekonstrukcijai ar vidaus apdailai skirtos medžiagos bei pastato elementai, kurie nebuvo sumontuoti pagal paskirtį draudžiamojo įvykio metu. Draudimo apsauga galioja tik turtui, kuris laikomas užrakintame pastate, su pilnai sutvarkytu ir užsandarintu stogu, tinkamai įstatytais visais langais ir durimis, pinai užsandarintomis kitomis pastato angomis;
- 1.4.5. **paminklai**. Tai kapavietėje esantys tvirtai su žeme sujungti mūrinės konstrukcijos paminklai, antkapiai ir tvorelės, kurie apdraudžiami nuo ugnies, gamtinių jėgų, trečiųjų asmenų tyčinės veikos ir transporto priemonės atsitrenkimo draudžiamųjų įvykių. Draudimo apsauga galioja Jūsų šeimos narių paminklams Lietuvos Respublikos teritorijoje;
- 1.4.6. **studento daiktai**. Tai Jūsų ar Jūsų šeimos nariams nuosavybės teise priklausantys namų turto daiktai, naudojami ne draudimo vietoje, o kitu adresu Lietuvos Respublikos teritorijoje, kur Jūs ar Jūsų šeimos nariai laikinai gyvena studijų metu. Draudimo apsauga galioja nuo Jūsų pasirinktų draudžiamųjų įvykių studento daiktams esantiems pastato viduje (negalioja bendro naudojimo patalpose) ir tik tuomet, kai yra nuomos ar kita sutartis, patvirtinanti laikiną gyvenamąją vietą studijų metu;
- 1.4.7. **negautos nuomos pajamos**. Tai Jūsų ar Jūsų šeimos narių piniginės lėšos, kurių Jūs ar Jūsų šeimos nariai negavote pagal rašytinę nuomos sutartį, kai po draudžiamojo įvykio nebegalima gyventi išnuomotame apdraustame Jums ar Jūsų šeimos nariui nuosavybės teise priklausančiame pastate. Draudimo apsauga galioja tik esant rašytinei nuomos sutarčiai, su aiškiai nurodyta nuomininkų Jums ar Jūsų šeimos nariui mokama pinigų suma kiekvieną mėnesį. Draudimo apsauga netaikoma nuomininkų mokamiems papildomiems mokėjimams už komunalines (vandenį, elektrą ir dujas) ar kitas paslaugas.
- 1.5. **Draudimo objektu nėra:**
- 1.5.1. avariniai ar nugriovimui skirti pastatai ir statiniai, atskiros pastato sudėtinės dalys;
- 1.5.2. šiltnamiai, kurių karkasas pagamintas iš medžio ar plastiko arba kurie yra dengti polietileno plėvele;
- 1.5.3. lieptai, tiltai, plaustai ir ant jų pastatyti statiniai;
- 1.5.4. pastatai, statiniai ir priestatai ar jų dalys, kurie pastatyti ar perstatyti savavališkai be tinkamai suderinto projekto bei statybos leidimo, jei tokių reikia pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus;
- 1.5.5. pastatai, kuriuose vykdoma komercinė, individuali veikla bei šiai veiklai vykdyti skirtas kilnojamas turtas, parduoti skirtos prekės;
- 1.5.6. visų rūšių motorinės transporto priemonės (įskaitant ir neregistruotas transporto priemones – keturračius motociklus ir kt.) ir jų priekabos, sudėtinės, atsarginės dalys, detalės, išskyrus išvardytas II dalies 1.3.4 ir 1.3.6 punktuose;
- 1.5.7. vandens transporto priemonės, išskyrus išvardytas II dalies 1.3.5 punkte;
- 1.5.8. radioaktyvios medžiagos, branduolinis kuras, sprogstamosios medžiagos;
- 1.5.9. alkoholiniai gėrimai, narkotinės medžiagos, vaistai, implantai (įskaitant prietaisus, kurių nors viena dalis yra implantuojama), protezai, ortodontinės ir odontologinės priemonės, maisto produktai, tabako gaminiai, kosmetika, parfumerija, buitinė chemija;
- 1.5.10. pašarai gyvuliams, žemės ūkio produkcijos atsargos, augalai, žemės sklypai, gruntas;
- 1.5.11. visų rūšių gyvūnai, išskyrus šunis ir kates, kai papildomai pasirenkamas gyvūnų draudimas pagal IV dalyje aprašytas sąlygas;

- 1.5.12. statybinės medžiagos ir gaminiai, išskyrus, kai papildomai pasirenkamas statybinių medžiagų draudimas pagal II dalies 1.4.4 punkte aprašytas sąlygas;
- 1.5.13. programinė įranga, laikmenos, kaupikliai ir informacija juose;
- 1.5.14. bet koks kuras, išskyrus kurą, naudojamą šildymui;
- 1.5.15. vertybės, juvelyrikos dirbiniai, gryniesi pinigai nenuolatinėje gyvenamojoje vietoje, apdrausto pastato sklypo teritorijoje, sandėliukuose, rūsiuose, pagalbinuose ūkiniuose pastatuose, garažuose;
- 1.5.16. namų turtas savavališkai pastatytuose pastatuose, avarinės būklės, apleistuose, nebaigtos statybos pastatuose;
- 1.5.17. įrengimų ir elektroninės technikos pagalbinės, darbo medžiagos ir priemonės (pavyzdžiui: ryškalai, reagentai, elektrostatiniai milteliai, aušinimo priemonės) ir kitos dalys, kurios jų eksploatacijos laikotarpiu daugelį kartų keičiamos (pavyzdžiui: saugikliai, šviesos šaltiniai, elementai, filtrų masė ir įdėklai ir t. t.).

## 2. Apdraustos papildomos išlaidos

- 2.1. Apdraudžiamos dėl draudžiamąjį įvykio susidariusios tiesioginės išlaidos:
  - 2.1.1. būtinos ir pagrįstos nuostolių mažinimo išlaidos, kurias Jūs patiriate norėdami išvengti nuostolių ar juos sumažinti;
  - 2.1.2. draudžiamąjį įvykio vietos tvarkymo išlaidos – tai išlaidos apdrausto objekto dalių liekanoms nugriauti; šiukšlėms, apdraustųjų daiktų liekanoms išvežti iki artimiausio sąvartyno ir jas sunaikinti;
  - 2.1.3. apdrausto namų turto pervežimo ir sandėliavimo išlaidos – tai išlaidos, kurias patiriate, kai Jūs negalite toliau naudotis pastatu ir laikyti jame daiktų. Mes atlyginame sandėliavimo išlaidas ne ilgiau kaip 100 dienų po draudžiamąjį įvykio dienos;
  - 2.1.4. lengvojo automobilio spynų pakeitimo išlaidos – tai Jūsų ir Jūsų šeimos narių išlaidos asmeninio lengvojo automobilio spynoms pakeisti, jeigu automobilio raktai dingo dėl įvykusio draudžiamąjį įvykio;
  - 2.1.5. apdrausto pastato spynų pakeitimo išlaidos – tai Jūsų ir Jūsų šeimos narių išlaidos apdrausto pastato spynoms pakeisti, jeigu raktai dingo dėl įvykusio draudžiamąjį įvykio;
  - 2.1.6. po draudžiamąjį įvykio padidėjusios išlaidos už komunalines paslaugas už vandenį, elektrą ir dujas. Mes atlyginame iki 200 EUR už vieną ir visus draudžiamuosius įvykius per vienerius draudimo metus;
  - 2.1.7. išlaidos banko palūkanoms dengti iki 6 mėnesių laikotarpiui per vienerius draudimo metus, jeigu draudžiamąjį įvykio metu nukentėjo apdraustas kredito įstaigai įkeistas pastatas ir jame po draudžiamąjį įvykio negalima gyventi;
  - 2.1.8. atostogų kelionės nutraukimo ar atšaukimo išlaidos. Tai Jūsų ir Jūsų šeimos narių patirtos išlaidos, kai Jūs kartu su šeimos nariais neturite galimybės išvykti į atostogų kelionę arba privalote nedelsiant ją nutraukti ir grįžti dėl apdrausto turto sugadinimo ar sunaikinimo dėl įvykusio draudžiamąjį įvykio. Draudimo apsauga galioja, kai Jūsų atostogų kelionė yra ne trumpesnė kaip 2 dienos ir ne ilgesnė kaip 3 mėnesiai visame pasaulyje (įskaitant Lietuvą).



### 3. Draudžiamieji įvykiai

3.1.1. Atlyginame nuostolius dėl staigaus ir netikėto apdrausto turto sugadinimo, sunaikinimo arba netekimo, draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu dėl toliau aprašytų draudžiamųjų įvykių, jeigu jie yra pasirinkti ir tai nurodyta draudimo liudijime:

3.1. **ugnies**, kuri apima:

3.1.1. gaisrą – nekontroliuojamą pavojingą degimą, vykstantį ne tam skirtoje vietoje. Atlyginama ir dėl gaisro pasekmių patirta žala;

3.1.2. sproginą – dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstą staiga vykstantį jėgos pasireiškimą. Kai talpa (katilas, vamzdis ar kt.) sprogsta, jos sienos sudraskomos, o dėl to išsilygina slėgių skirtumas talpos viduje ir išorėje;

3.1.3. tiesioginį žaibo trenkimą į apdraustą daiktą, kuris sukelia gaisrą;

3.1.4. valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovinių užkritimą;

3.1.5. taip pat savaiminį medžio ir kitų objektų užvirtimą ant apdrausto pastato (negalioja nuostoliams dėl nuo pastatų krintančio sniego ar ledo);

3.1.6. Draudimo apsauga neapima nuostolių dėl kaitinimo, išsilimo ir uždūninimo, jei jie atsirado ne dėl gaisro, trumpo jungimosi ar elektros įtampos svyravimų.

3.2. **vandens**, kuris apima apdraustam turtui padarytus nuostolius, atsiradusius dėl staigaus ir netikėto skysčio išsiliejimo ar garų išsiveržimo:

3.2.1. inžinerinių sistemų avarijos rezultate, kai vanduo išteka iš vandentiekio ar nuotekų sistemos vamzdžių, stacionariai su vamzdžių sistema sujungtų įrenginių, šildymo karštu vandeniu ar garu įrenginių, kondicionavimo įrangos, gesinimo ar drėkinimo sistemų;

3.2.2. iš gretimų Jums nepriklausančių patalpų;

3.2.3. iš akvariumų jiems staiga sudužus ir (ar) suskilus. Pagal šį įvykį mes neatlyginame už patį akvariumą, jame buvusius įrenginius, gyvūnus ir kitus objektus;

3.2.4. jeigu draudimo sutartimi yra apdrausti pastatai, mes atlyginame ir vandens padarytus nuostolius Jums priklausantiems vamzdžiams ir radiatoriams, išskyrus atvejus, kai šie įrenginiai buvo paveikti korozijos, rūdijimo, šalčio;

3.2.5. draudimo apsauga nuo vandens negalioja nuostoliams, atsiradusiems dėl:

3.2.5.1. gruntinio vandens, stovinčių ar tekančių vandenių, potvynių ar kritulių, ar dėl vienos iš šių priežasčių sukulto užpylimo;

3.2.5.2. gesinimo ar drėkinimo įrenginių suveikimo gaisro, šių sistemų slėgių bandymų, pastato remonto ar šių įrenginių remonto atvejais;

3.2.5.3. žemės įdubimų ar nuošliaužų, išskyrus atvejus, kai įdubimus ar nuošliaužas sukelia vandentiekio avarija.

3.3. **vandens prasiskverbimo** pro stogo dangą, išorines pastato sienas, pamatus dėl lietaus, inžinerinių sistemų avarijos ar tirpstančio sniego. Mes atlyginame tik už staiga ir netikėtai įvykusius įvykius ir tik nuostolius patalpų vidaus apdailai bei apdraustam namų turtui iki 1 000 EUR už vieną ir visus draudžiamuosius įvykius per 2 metus. Mes neatlyginame pastato defektų ir kitų priežasčių, dėl kurių įvyko šis įvykis, šalinimo išlaidų bei dėl tos pačios priežasties pasikartojančių nuostolių;

3.4. **trečiųjų asmenų tyčinės veikos**, kuri apima:

- 3.4.1. vagystę su įsilaužimu, tai yra svetimo turto pagrobimas neteisėtai įsilaužus į pastatą arba neteisėtai įsilaužus ar patekus į pilnai tvora aptvertą teritoriją, kur laikomas apdraustas turtas. Apdraustų daiktų dingimas dar nėra vagystės įrodymas, nebent buvo įsilaužta su iš Jūsų ar Jūsų šeimos narių atimtu ar pavogtu raktu;
- 3.4.2. vandalizmą – kai II dalies 3.4.1 punkte nurodytu būdu įsilaužiama į pastatą ir sunaikinamas ar sugadinamas apdraustas turtas;
- 3.4.3. apiplėšimą – kai apdraustas turtas atimamas Jūsų ar Jūsų šeimos narių atžvilgiu panaudojus fizinius ar psichologinius prievartos veiksmus. Prievartos nėra, jei daiktai pasisavinami be pasipriešinimo (apgaulė, sukčiavimas);
- 3.4.4. apdrausto pastato ar jo dalių sugadinimą, sunaikinimą ar pastato dalių vagystę.
- 3.4.5. Apie įvykius dėl trečiųjų asmenų tyčinės veikos pagal II dalies 3.4.1–3.4.4 punktų aprašymus (įskaitant raktų vagystę ir atėmimą), būtina pranešti policijai per 24 val. nuo sužinojimo apie tai. Draudimo apsauga negalioja daiktams, apie kurių vagystę, sunaikinimą ar sugadinimą nėra pranešta policijai ir neįrodytas jų turėjimas.

3.5. **gamtinių jėgų**, kurios apima:

- 3.5.1. audrą – tai nuo klimato priklausančių oro masių judėjimas, esant vėjo stiprumui daugiau kaip 18 m/s. Draudimo išmoka yra mokama už nuostolius (žalą) apdraustiesiems daiktams, kurie sunaikinami, sugadinami ar prarandami dėl tiesioginio audros poveikio ir dėl jos ant pastatų užverstų medžių ar kitų objektų.  
Draudimo apsauga neapima nuostolių dėl lauke, atviruose priestatuose esančio namų turto nuostolių, išskyrus atvejus, kai šis turtas yra pritaikytas naudoti ir laikyti lauke pagal II dalies 7.1.4 punkte aprašytas sąlygas;
- 3.5.2. krušą – tai ledo gabaliukų krituliai;
- 3.5.3. staigų ir nenumatytą potvynį – tai pastato ar jame esančio namų turto apsėmimas dėl paviršinių (stovinčių ar tekančių) vandenių išsiliejimo iš krantų;
- 3.5.4. liūtį – tai trumpalaikis smarkus lietus, kai per 6 valandas ar trumpesnį laiką iškrinta 15 mm ir daugiau kritulių;
- 3.5.5. sniego slėgį – tai smarkus snygis, kai per 12 valandų ar trumpesnį laiką iškrinta 20 cm sniego, o to sniego ar ledo masių svoris sugadina apdraustą turtą.  
Draudimo apsauga negalioja nuostoliams dėl ilgalaikio sniego slėgio poveikio, kai sniegas susikaupia iki nurodyto sniego dangos storio ir yra nenuvalomas ilgiau kaip 48 val.;
- 3.5.6. grunto įkritimą – tai natūralus žemės grunto įkritimas dėl atsiradusių natūralių ertmių žemėje, kai toks faktas patvirtintas kompetentingų valstybės institucijų;
- 3.5.7. grunto nuslydimą – tai natūralus uolienu, akmenų ar žemės nuslydimas ar įgriuvimas, kai toks faktas patvirtintas kompetentingų valstybės institucijų;
- 3.5.8. žemės drebėjimą – tai staigus žemės paviršiaus judėjimas, kai toks faktas patvirtintas kompetentingų valstybės institucijų.  
Nustatant audros, krušos, liūties, sniego slėgio kiekinius parametrus remiamasi tam regionui artimiausios meteorologinės tarnybos atliktais matavimais ir (ar) faktais, kad nurodyti draudžiamieji įvykiai draudimo vietos zonoje padarė panašių nuostolių kitiems geros būklės pastatams.

3.6. **transporto priemonės atsitrenkimo į apdraustą turtą;**

- 3.7. **stiklo dužimo** – apdrausto turto įstiklinimų dužimas arba skilimas, įskaitant nuostolius kitam apdraustam turtui, padarytus dužus stiklui. Taip pat atlyginamas išorinių pastato langų iš plastiko, viryklių keramikinių paviršių ir santechninės įrangos (vonių, dušo kabinų, praustuvių, bidė ir unitazų) dužimas arba skilimas;
- 3.8. **elektros įtampos svyravimų** – apdrausto turto sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas dėl staigių ir netikėtų tiekiamos elektros įtampos svyravimų, atsiradusių dėl išorinės priežasties ar netiesioginio žaibo poveikio (žaibo iškvos patekimas į apdraustą objektą iš šalia esančio objekto, į kurį trenkė žaibas). Nuostoliai dėl elektros įtampos svyravimų atlyginami tik tuomet, kai jie yra labai aiškiai matomi (perdegę ar suskilę saugikliai; turtas pažeistas ugnies, karščio, kibirkščiavimo; turtas pakeitė savo formą, spalvą; matosi apanglėjimai, suodžiai, išsilydimai) arba tokius nuostolius patvirtina sugadinto turto remontą atliekanti remonto įmonė. Nuostoliai dėl elektros įtampos svyravimų neatlyginami turtui, kurio gedimai atsirado dėl netinkamo turto prijungimo, sumontavimo, aptarnavimo, priežiūros, izoliacijos defektų ar eksploatavimo pažeidžiant gamintojo nurodymus ir reikalavimus, trumpo sujungimo elektrinių įrenginių viduje ne dėl išorinių priežasčių.
- 3.9. **kitų staiga ir netikėtai įvykusių įvykių**, kuomet atlyginame nuostolius dėl staiga ir netikėtai Jūsų turto sugadinimo, sunaikinimo arba netekimo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu dėl bet kokio įvykusio įvykio, išskyrus nuostolius:
- 3.9.1. atlyginamus pagal II dalies 3.1–3.8 ir 3.10–3.13 punktuose aprašytas sąlygas;
- 3.9.2. mobiliems telefonams, planšetingiems kompiuteriams ir išmaniesiems laikrodžiams;
- 3.9.3. nešildomose patalpose nuo šalčio sprogdus (plyšus) įrenginiams ir ištekėjus ar išsiliejus skysčiams, talpykloms, vamzdinams, išskyrus tuos atvejus, kai toks sprogdimas (plyšimas) kilo dėl staiga ir netikėtai šilumos tiekimo sutrikimo ar kitų aplinkybių, kurių Jūs ar Jūsų šeimos nariai nekontroliuoja;
- 3.9.4. dėl defektų pastatuose atsiradimo; jų suirimo ar sugriuvimo dėl pamatų, atraminių sienelių, polių pasislinkimo ar trūkimo; gruntinio vandens lygio pasikeitimo; pastato dalių irimo, skilimo ir sugriuvimo, sukkelto dėl Jūsų ar už apdrausto pastato ribų buvusių atliktų statybos, remonto, rekonstrukcijos ar apdailos darbų, vibracijos poveikio;
- 3.9.5. dėl vandens, kuris išteka iš skalbimo mašinos ne į nuotekų vamzdyną, išskyrus atvejus, kai įvykio priežastis yra skalbimo mašinos gedimas;
- 3.9.6. dėl vandens, kai žala padaroma laistant augalus, džiovinant drabužius ar kitus šlapius daiktus;
- 3.9.7. dėl apdrausto turto sukarpymo, suplėšymo, ištepimo, dydžio ir formos pasikeitimo;
- 3.9.8. dėl apdraustų namų turto, vertybių, juvelyrinės dirbinių, grynųjų pinigų, statybinių medžiagų ar studento daiktų dingimo be vagystės su įsilaužimu ar apiplėšimu;
- 3.9.9. įvykius (esant) kitiems II dalies 4 skyriuje nurodytiems nedraudžiamiesiems įvykiams.
- 3.10. **turto gedimų** – šildymo, vėdinimo, vandentiekio, apsaugos ir kitų apdraustų inžinerinių sistemų bei butyje naudojamo apdrausto namų ir kito turto gedimų. Turto gedimų nuostoliai neatlyginami:
- 3.10.1. jei draudžiamojo įvykio dieną turtas yra senesnis kaip 10 metų;
- 3.10.2. jei draudžiamojo įvykio dieną vejąplovės ir kiti aplinkos tvarkymo įrenginiai yra senesni kaip 5 metų;
- 3.10.3. jei gedimo nuostoliai atlyginami pagal galiojančių gamintojo garantiją;
- 3.10.4. mažesnės kaip 60 EUR vertės turtui;
- 3.10.5. darbdavio Jums ar Jūsų šeimos nariams perduotam turtui;
- 3.10.6. turto dalims, kurios jų eksploatavimo laikotarpiu gali būti daugelį kartų keičiamos. Tai saugikliai, šviesos šaltiniai, elementai, akumuliatoriai, baterijos, įkrovikliai;

3.10.7. jei apdraustas turtas buvo sugadintas dėl fizinių pažeidimų, gamybos broko, susidėvėjimo ar buvo eksploatuojamas pažeidžiant gamintojo reikalavimus.

3.11. **turto gedimų pratęstos garantijos laikotarpiu (pratęstos garantijos draudimas).** Pratęstos garantijos draudimas apima staigų ir netikėtą turto gedimą tik dėl turto gamintojo garantijoje numatytų įvykių, už kuriuos gamintojas įsipareigoja atlyginti nuostolius. Pratęstos garantijos draudimo galiojimo laikotarpis sutampa su namų turto draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, tačiau draudimo apsauga pradeda galioti ne anksčiau nei turtui pasibaigia gamintojo garantija ir tęsiasi ne ilgiau nei praeina 5 metai nuo apdrausto turto įsigijimo.

Pratęstos garantijos draudimo sąlygos:

3.11.1. draudimo apsauga galioja šaldytuvams, šaldikliams, skalbimo mašinoms, džiovyklėms, indaplovėms, viryklėms, orkaitėms, kaitlentėms, dulkių siurbliams, kavos ruošimo aparatams, televizoriams, namų kino sistemoms ir grotuvams, kurie:

- 3.11.1.1. buvo įsigyti už ne mažesnę kaip 60 EUR vertę,
- 3.11.1.2. draudžiamą įvykio dieną yra ne senesni kaip 5 metų,
- 3.11.1.3. įsigyti įmonėje, kuri veikia vykdo Lietuvoje,
- 3.11.1.4. turėjo ne trumpesnę kaip 365 dienų gamintojo suteiktą garantiją. Gamintojo garantija – tai daiktui gamintojo arba pardavėjo suteikiama nemokama garantinio aptarnavimo paslauga iš anksto nustatytam laikotarpiui, kurioje nurodomas garantijos galiojimo laikotarpis, gamintojo įsipareigojimai daikto vartotojui bei atsakymo suteikti garantinio aptarnavimo paslaugų sąlygos;

3.11.2. draudimo apsauga negalioja:

- 3.11.2.1. iPod, MP3, MP4 grotuvams, automagnetoloms, žaidimų įrangai,
- 3.11.2.2. naudotiems daiktams (kai įsigijamas jau naudotas daiktas),
- 3.11.2.3. gamintojo garantijoje nurodytam turtui ar turto sudedamajai daliai, kuriai gamintojas neteikia garantinio aptarnavimo paslaugos;

3.11.3. nėra atlyginami nuostoliai:

- 3.11.3.1. dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių savavališko turto remonto,
- 3.11.3.2. susiję su turto periodine technine ir kita priežiūra ir patikra, su šiais darbais susijusių dalių keitimu ar remontu,
- 3.11.3.3. kai gamintojas atšaukia gaminį ir ši informacija yra viešai pateikiama,
- 3.11.3.4. kai gedimai nepripažįstami kaip atlygintini pagal gamintojo garantiją.

3.12. **mobiliųjų telefonų, planšetinių kompiuterių, išmaniųjų laikrodžių** bei jų priedų staigaus ir netikėto sugadinimo, sudaužymo, sunaikinimo arba netekimo visame pasaulyje dėl bet kokio įvykusio įvykio, įskaitant Turto gedimus pagal II dalies 3.10 punkte aprašytas sąlygas ir Laikiną namų turto draudimą (už draudimo vietos ribų) pagal II dalies 7 skyriuje aprašytas sąlygas;

3.13. **dviračių, paspirtukų, vaikiškų ir neįgaliųjų vežimėlių** staigaus ir netikėto sugadinimo, sunaikinimo arba netekimo už draudimo vietos ribų dėl:

3.13.1. vagystės iš Jūsų nuolatinės gyvenamosios vietos daugiabučio namo (įskaitant dvibutį namą) bendro naudojimo patalpų, kai jie buvo prirakinti prie stacionarių objektų;

3.13.2. vagystės su įsilaužimu draudžiamą įvykio iš užrakintų ir Jums priklausančių sandėliukų (rūšių), gyvenamojo namo ūkinių ar kitos pagalbinės paskirties pastatų apdrausto sklypo teritorijoje draudimo liudijime nurodytu adresu;

3.13.3. vagystės iš bet kurios vietos, jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojosi ir laikinai (ne ilgiau kaip 14 valandoms) juos buvo palikę užrakintus patalpoje ar prirakintus prie stacionarių objektų (šiuo atveju automobilis nėra laikomas stacionariu objektu);

- 3.13.4. dviračio praradimo dėl vagystės, apiplėšimo ir sugadinimo transportuojant automobiliu, autobusu ar traukiniu priverstinus specialiais laikikliais su apsaugos užraktu, skirtais dviračių transportavimui ir laikantis dviračių gabenimui numatytų reikalavimų. Draudimo apsauga transportavimo metu negalioja nuo dviračių nuimamai papildomai įrangai, tai yra daiktų krepšiu, vaikiškai kėdutei, veidrodėliams ir kitiems aksesuarams, kai draudžiamojo įvykio metu nesugadinamas ar neparandamas pats dviratis.

Dviračių, paspirtukų, vaikiškų ir neįgaliųjų vežimėlių draudimo apsaugos galiojimo teritorija nurodoma draudimo liudijime.

## 4. Bendri nedraudžiamieji įvykiai

Nepriklausomai nuo pasirinktų draudžiamųjų įvykių ir draudimo objektų, nedraudžiamųjų įvykių nuostoliais mes visada laikome nuostolius dėl:

- 4.1. sukčiavimo, pasisavinimo, grobstymo ar kitų Jūsų, Jūsų šeimos narių ar naudos gavėjo veiksmų, nukreiptų nepagrįstai ir neteisėtai gauti draudimo išmoką;
- 4.2. turto konfiskavimo, arešto, jo sunaikinimo ar sugadinimo vykdam valstybės valdžios institucijų nurodymus;
- 4.3. apdraustų daiktų dingimo nesant vagystės su įsilaužimu į pastatus ar sertifikuotus seifus;
- 4.4. apdraustų daiktų paviršių subraižymo, įbrėžimo, įlenkimo, įskilimo, ištepimo, įkirpimo bei atspalvio bei kokybės neatitikimų tarp suremontuoto turto (ar jo dalies) ir likusios apdrausto turto dalies kai tai neturi įtakos daikto funkcionalumui;
- 4.5. filmavimo kamerų (išskyrus stacionariai ant statinių sumontuotas), fotoaparatus gedimo, televizorių, navigacinės įrangos, elektroninių knygų skaityklių, stacionarių ir nešiojamų kompiuterių dužimo ir mechaninio, fizinio pažeidimo, išskyrus nuostolius pagal II dalies 3.1–3.6 punktuose aprašytas sąlygas ir kai šie įrenginiai draudžiami nuo šių draudžiamųjų įvykių ir tai nurodyta draudimo liudijime;
- 4.6. rankinių laikrodžių gedimo, dužimo ir mechaninio, fizinio pažeidimo, išskyrus išmaniuosius rankinius laikrodžius, kai jie draudžiami pagal II dalies 3.12 punkto sąlygas ir tai nurodyta draudimo liudijime;
- 4.7. mobilių telefonų ir planšetinių kompiuterių gedimo, dužimo ir mechaninio, fizinio pažeidimo, išskyrus, kai šie įrenginiai draudžiami pagal II dalies 3.12 punkto sąlygas ir tai nurodyta draudimo liudijime;
- 4.8. šiltnamių, indų, optinių stiklų (išskyrus akinių stiklus, kai kartu sulaužomi ir akinių rėmai, ir kai namų turtas draudžiamas pagal II dalies 3.9 punkte numatytas sąlygas ir tai nurodyta draudimo liudijime), žiūronų stiklų, šviestuvų stiklų (išskyrus stacionarių šviestuvų stiklus), rankinių veidrodžių stiklų dužimo;
- 4.9. augalų, gyvūnų (įskaitant paukščius), parazitų padarytos žalos, išskyrus nuostolius dėl gyvūnų veiksmų, dėl kurių įvyko šiose taisyklėse aprašyti ugnies, vandens ar stiklo dužimo draudžiamieji įvykiai;
- 4.10. grybo, puvinio, pelėsio, kvapo ar spalvos pasikeitimo, ant apdrausto turto nusėdusių dulkių;
- 4.11. natūralaus susidėvėjimo, atmosferos drėgmės, rūdijimo, kalkėjimo (įskaitant kalkių nuosėdas), erozijos ir kitų panašių natūralių procesų. Ši išimtis taikoma tik tiesiogiai dėl šių procesų sunaikintam, sugadintam ar prarastam turtui, bet nėra taikoma turtui, kuris sunaikintas, sugadintas ar prarastas dėl draudžiamojo įvykio, įvykusio dėl šių procesų;
- 4.12. potvynio, kuris draudimo vietoje buvo numatomas. Numatomu yra laikomas toks potvynis, kuris pagal oficialius Hidrometeorologijos tarnybos statistinius duomenis draudimo vietoje būna dažniau kaip 1 kartą per 10 metų;
- 4.13. gruntinio vandens, podirvinio vandens arba vandens įprasto lygio pasikeitimo dirbtiniuose vandens telkiniuose;
- 4.14. grunto įšalimo (įskaitant ir pasekminę žalą);
- 4.15. ilgalaikio vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi, ištaškyto ar plovimo tikslams naudojamo vandens;

- 4.16. netvarkingų ir su defektais stogo dangų, išorinių pastato sienų, pamatų, jeigu pasikartojančiai (ne pirmą kartą) dėl tos pačios priežasties praleidžia vandenį, kuris ir sugadina apdraustą turtą, išskyrus atvejus, kai turtas draudžiamas nuo vandens prasiskverbimo draudžiamojo įvykio pagal II dalies 3.3 punkte aprašytas sąlygas ir tai nurodyta draudimo liudijime;
- 4.17. vandens, sniego, purvo patekimo į apdraustų patalpų vidų per išorinius, atitvarinius pastato elementus, išskyrus, jei šios angos atsirado dėl draudžiamojo įvykio arba kai turtas draudžiamas nuo vandens prasiskverbimo draudžiamojo įvykio pagal II dalies 3.3 punkte aprašytas sąlygas ir tai nurodyta draudimo liudijime;
- 4.18. sprogo, naudojant turtą gamybos proceso metu (atliekant kasybos, statybos, remonto, griovimo, demontavimo ir pan. darbus);
- 4.19. ugnies, šilumos poveikio apdraustam turtui, esančiam gamybos procese (jį lydant, suvirinant, džiovinant, lyginant, rūkant, kepanant ar pan.), išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino, sugadino ir kitą apdraustą turtą;
- 4.20. klaidų, trūkumų ir defektų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatytą tvarką atsako gamintojas, rangovas, tiekėjas, vežėjas ar garantinį, techninį aptarnavimą vykdomi įmonė (asmuo);
- 4.21. pastato konstrukcijų (lubų, sienų, pertvarų, grindų, pamatų ir pan.) suirimo, skilimo, trūkimo;
- 4.22. vibracijos, statinio dalių sėdimo ar plėtimosi;
- 4.23. neteisingo apdrausto turto eksploatavimo (taip pat eksploatavimo pažeidžiant gamintojo instrukcijas ir reikalavimus) ar montavimo klaidų, išskyrus atvejus, kai už klaidas atsako tretieji asmenys;
- 4.24. blogo, netinkamo projekto, statybos, montavimo, grunto tyrimo darbų, dėl akivaizdžiai brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų, įrengimų naudojimo;
- 4.25. branduolinės energijos tyrimo, naudojimo ar pasireiškimo;
- 4.26. bet kokių kompiuterių, kompiuterinių sistemų, kompiuterinės programinės įrangos, kompiuterinių virusų, procesų ar bet kurios kitos elektroninės sistemos naudojimo ar eksploatavimo žalos sukėlimo tikslais;
- 4.27. užkrečiamos ligos arba užkrečiamos ligos baimės ar grėsmės (nesvarbu realios ar tik tariamos).  
Užkrečiama liga laikoma bet kokia liga, kuria užsikrečiama nuo kitų organizmų (sergančiųjų arba ligos nešiotojų), užkrėstų daiktų ar medžiagų.  
Neatlyginami tiek tiesiogiai, tiek netiesiogiai atsiradę bet kokio pobūdžio nuostoliai ir išlaidos;
- 4.28. bet kokios žalos, susijusios arba nulemtos tiesiogiai ar netiesiogiai karo, agresijos, priešiškų užsienio jėgų veiksmų (neatsižvelgiant į tai, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, vidaus neramumų, pasiekusių sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos naudojimo mastą bei bet kokio pobūdžio teroristinio akto.  
Neatsižvelgiama į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.  
Terorizmas – pavojaus kėlimas daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams, naudojant arba grasinant naudoti jėgą dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, taip pat turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį.  
Neatlyginama žala, nuostoliai arba išlaidos, sukeltos arba susijusios su reagavimu, kelio užkirtimu šiame punkte nurodytiems veiksams ir įvykiams arba jų nuslopinimu.

## **5. Draudimo apsaugos apribojimai atliekant statybos, rekonstrukcijos, renovacijos, remonto darbus**

Draudimo apsaugos apribojimai apdraustame pastate ir (ar) apdrausto pastato išorinėje dalyje atliekant statybos, rekonstrukcijos, renovacijos, kapitalinio ir paprasto remonto darbus:

- 5.1. neatsižvelgiant į draudžiamuosius įvykius, nurodytus draudimo liudijime, apdraustame pastate ir (ar) apdrausto pastato išorinėje dalyje atliekant jo statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar kapitalinio remonto darbus, pastatui



ir jame esančiam namų turtui galioja draudimo apsauga tik nuo ugnies ir gamtinių jėgų draudžiamųjų įvykių. Daugiabučio namo, kuriame yra draudžiamas butas ar kitas turtas, išorinės dalies renovacija pagal Lietuvos Respublikos valstybinių institucijų programas, nėra laikoma rekonstrukcijos, renovacijos ar kapitalinio remonto darbais ir šio punkto sąlygos nėra taikomos;

- 5.2. gamtinių jėgų draudžiamasis įvykis galioja, jei apdrausto pastato pagrindinės konstrukcijos (išorės ir vidaus sienos, perdangos, kitos laikančios bei atitvarinės konstrukcijos) yra baigtos statyti, uždengtas ir pilnai sutvarkytas stogas, tinkamai įstatyti visi langai bei durys, kitos angos uždengtos taip, kad nebaigti statybos bei rekonstrukcijos darbai nekeltų pavojaus patirti žalą;
- 5.3. neatsižvelgiant į draudžiamuosius įvykius, nurodytus draudimo liudijime, atliekant paprastą remontą, negalioja II dalies 3.9–3.10 punktuose aprašyti draudžiamieji įvykiai;
- 5.4. baigus statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar remonto darbus įsigalioja draudimo liudijime nurodytos sąlygos;
- 5.5. pastato statybos, rekonstrukcijos, renovacijos, kapitalinio remonto darbų pabaiga laikoma diena, kai užbaigti visi statinio projekte numatyti statybos darbai. Pastato remonto pabaiga laikoma diena, kai visiškai užbaigtos atkurti statinio ar jo dalies savybės, ar jos pagerintos;
- 5.6. statybos, rekonstrukcijos ir remonto sąvokas reglamentuoja „Statinio techninis reglamentas STR 1.01.08:2002“.

## 6. Draudimo vieta

- 6.1. Pastatų draudimo vieta – draudimo liudijime nurodytas adresas.
- 6.2. Namų turtas, vertybės, juvelyrikos dirbiniai, gryniesiems pinigai, statybinės medžiagos draudžiami pastatų, esančių draudimo liudijime nurodytu adresu, viduje (išskyrus šiose draudimo taisyklėse ir (ar) draudimo liudijime, jo prieduose numatytus kitus atvejus).
- 6.3. Jeigu draudimo sutartyje nėra numatyta kitaip, neapdraudžiamas namų turtas pagalbinuose pastatuose, tai yra apdrausto pastato sklypo teritorijoje esančiuose pagalbinuose ir ūkiniuose pastatuose ir daugiabučio namo, kuriame yra draudžiamas butas, inventorizuotuose garažuose, sandėliukuose (rūsiuose).
- 6.4. Jūs galite papildomai pasirinkti drausti namų turtą Jums priklausančiuose pagalbinuose pastatuose. Jūsų pasirinkimas nurodomas draudimo liudijime ir draudimo apsauga namų turtui galioja:
  - 6.4.1. nuo Jūsų pasirinktų draudžiamųjų įvykių, jeigu pastato, kuriame laikomas namų turtas, nusidėvėjimas yra ne didesnis kaip 50 proc.;
  - 6.4.2. nuo ugnies, vandens, vandens prasiskverbimo, gamtinių jėgų, trečiųjų asmenų tyčinės veikos, transporto priemonės atsitrenkimo, stiklo dužimo, elektros įtampos svyravimų draudžiamųjų įvykių, jeigu pastato, kuriame laikomas namų turtas, nusidėvėjimas yra didesnis kaip 50 proc. ir pastatas nebuvo pilnai rekonstruotas ar kapitališkai suremontuotas per paskutinius 25 metus (tai turi būti nurodyta draudimo liudijime).
- 6.5. Draudimo apsauga taip pat galioja apdraustam namų turtui, kuris buvo laikinai perkeltas iš draudimo vietos, jei tai buvo būtina dėl įvykusio ar realiai grėsusio draudžiamojo įvykio pagal II dalies 2.1.3 punkto sąlygas.
- 6.6. Jei Jūs mums raštu pranešate apie būsto keitimą, būsto keitimo metu iki 2 mėnesių nuo persikraustymo pradžios, draudimo apsauga namų turtui, vertybėms, juvelyrikos dirbiniams, gryniesiems pinigams, statybinėms medžiagoms galioja abiejuose būstuose, išskyrus turto transportavimo metu (įskaitant pakrovimą, iškrovimą ir laikiną sandėliavimą).

Apie draudimo vietos keitimą Jūs privalote mus informuoti registruotu laišku arba elektroniniu paštu iki persikraustymo pradžios. Jei Jūs to nepadarėte, draudimo apsauga naujoje gyvenamoje vietoje negalioja. Jeigu Jūs ir toliau (ilgiau nei 2 mėnesius) išlaikote ankstesnį būstą, draudimo apsauga naujajame būste negalioja (dviguba gyvenamoji vieta). Draudimo apsaugai naujajame būste Jums reikia sudaryti naują draudimo sutartį.

## 7. Laikinas namų turto draudimas (už draudimo vietos ribų)

- 7.1. Papildomai Jūs galite pasirinkti Laikiną namų turto draudimą (už draudimo vietos ribų). Tai yra Jūsų ar Jūsų šeimos narių nuosavybėje esančių ir naudojamų namų turto daiktų draudimas nuo:
- 7.1.1. Jūsų pasirinktų ir draudimo liudijime nurodytų draudžiamųjų įvykių laikinai, ne ilgiau kaip 3 mėnesius gyvenant kitu adresu Lietuvos Respublikos teritorijose ne Jums priklausančiame būste (pastato viduje). Draudimo apsauga negalioja turtui, esančiam ne pastato viduje, Jums ar Jūsų šeimos nariams priklausančiame ne nuolat gyvenamame būste, pagalbiniuose, negyvenamuose pastatuose ir kai Jūs ar Jūsų šeimos narys laikinai gyvena kitur dėl studijų mokymo įstaigoje;
  - 7.1.2. ugnies, trečiųjų asmenų tyčinės veikos draudžiamųjų įvykių ligoninėje, reabilitacijos centre ar sanatorijos palatoje, sporto klube, mokymosi įstaigoje, darbovietėje Lietuvos Respublikos teritorijoje;
  - 7.1.3. trečiųjų asmenų tyčinės veikos draudžiamąjį įvykių pilnai iš visų pusių tvora aptvortoje uždaroje apdrausto pastato sklypo teritorijoje (ne pastato viduje), tik nuolatinėje Jūsų gyvenamojoje vietoje. Draudimo apsauga galioja tik tam namų turtui, kuris pagal paskirtį gali būti laikomas lauke. Draudimo apsauga negalioja gyvatvore (tvora, sudaryta iš gyvų augalų) aptvortoje teritorijoje. Neatlyginamas nepaaiškinamas daiktų dingimas;
  - 7.1.4. ugnies ir gamtinių jėgų draudžiamųjų įvykių apdrausto pastato sklypo teritorijoje (ne pastato viduje), tik nuolatinėje Jūsų gyvenamojoje vietoje. Draudimo apsauga galioja tik tam namų turtui, kuris pagal paskirtį gali būti laikomas lauke. Nuostoliai dėl gamtinių jėgų draudžiamąjį įvykių turtui, įsigytam seniau kaip prieš 10 metų, atlyginami likutine verte.
  - 7.1.5. ugnies, trečiųjų asmenų tyčinės veikos, gamtinių jėgų draudžiamųjų įvykių užrakintoje lengvosios transporto priemonės bagažinėje ir (ar) daiktadėžėje. Draudimo apsauga galioja tik automobilyje su įjungta apsaugos signalizacija;
  - 7.1.6. turto sugadinimo ar sunaikinimo autoįvykio metu;
  - 7.1.7. apiplėšimo draudžiamąjį įvykių už draudimo vietos ribų;
  - 7.1.8. ugnies ir trečiųjų asmenų tyčinės veikos draudžiamųjų įvykių išvykus iš Lietuvos Respublikos ne ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui. Draudimo apsauga nuo vagystės su įsilaužimu ir vandalizmo draudžiamųjų įvykių galioja tik tuomet, jei apdraustas turtas buvo pavogtas iš užrakintų ne Jums priklausančių patalpų ar buvo sugadintas įsilaužus į užrakintą ne Jums priklausančių patalpą.
- 7.2. Ugnies draudžiamasis įvykis galioja pagal II dalies 3.1 punkte aprašytas sąlygas, trečiųjų asmenų tyčinės veikos ir apiplėšimo – pagal II dalies 3.4 punkte aprašytas sąlygas ir gamtinių jėgų – pagal II dalies 3.5 punkte aprašytas sąlygas.
- 7.3. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija pagal 7.1.5–7.1.8 punktuose aprašytas sąlygas nurodoma draudimo liudijime.

## 8. Draudimo vertė

Draudimo vertė – draudžiamo turto vertė, kuria remiantis įvertinamas draudimo interesas ir apskaičiuojamas mokėtinas draudimo išmokos dydis.

- 8.1. Pastatų (taip pat ir paminklų) draudimo vertė gali būti:
- 8.1.1. atkuriamoji vertė – tai apskaičiuoti pastato atkuriamieji kaštai, kurių reikėtų tokių pat parametrų, fizinių ir eksploatacinių savybių pastatui atkurti, įskaitant visas papildomas išlaidas (konstravimo, planavimo, projektavimo, derinimo ir kt.), galinčias atsirasti naujo pastato statyboje;

- 8.1.2. likutinė vertė – tai pastato atkuriamieji kaštai, atėmus pastato nusidėvėjimą. Pastato nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis II dalies 13.9 punkte aprašytomis sąlygomis.
- 8.2. Namų turto draudimo vertė gali būti:
- 8.2.1. atkuriamoji vertė – tai išlaidos naujo tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galios ar analogiškų techninių parametrų turėtam turtui įsigyti. Apdrausto turto vertė sumine išraiška kiekvienam draudžiamam daiktui draudimo liudijime nenurodoma, nes atlyginami Jūsų faktiškai patirti nuostoliai;
- 8.2.2. likutinė vertė – tai vertė, kuria atlyginami nuostoliai senesniai kaip 10 metų namų turtui. Tai yra draudžiant likutinę vertę, nuostoliai namų turtui, kuris įvykio dieną nėra senesnis kaip 10 metų – atlyginami atkuriamąja verte, o namų turtui kuris senesnis kaip 10 metų – atlyginama 30 proc. šio turto atkuriamosios vertės.
- 8.3. Namų turtas pagalbinuose pastatuose draudžiamas likutine verte.
- 8.4. Investicijos į apdrausto pastato būklės pagerinimą (tai turi būti nurodyta draudimo liudijime) draudžiamos atkuriamąja verte.
- 8.5. Studento daiktai ir statybinės medžiagos draudžiami ta pačia verte, kaip ir namų turtas.
- 8.6. Paminklai draudžiami atkuriamąja verte.
- 8.7. Stiklo draudimo vertė visada yra atkuriamoji vertė, tai yra naujo tokio paties stiklo vertė kartu su darbų, susijusių su sugadinto stiklo pakeitimu, išlaidomis.
- 8.8. Antikvarinių daiktų ir meno dirbinių, vertybių, juvelyrikos dirbinių vertė yra nustatoma pagal jų įsigijimo dokumentus, ekspertų įvertinimus arba tarpusavio susitarimu.

## 9. Draudimo suma ir išskaita

- 9.1. Draudimo suma – tai draudimo sutartyje nurodyta maksimali draudimo išmoka, kuri visais atvejais yra pagrįsta turto atkūrimo kaštais ir yra didžiausia mūsų atsakomybė kiekvienam draudžiamajam įvykiui.
- 9.2. Turtas yra apdraudžiamas sutarta draudimo suma ir draudimo verte, nurodyta draudimo liudijime kiekvienam objektui atskirai arba kiekvienai objektų grupei. Jei draudimo suma (metinis ar vieno draudžiamąjo įvykio draudimo išmokos limitas) kokiam nors objektui ar objektų grupei nenurodoma arba lygi nuliui, tai šis objektas ar objektų grupė nėra laikomi apdraustais.
- 9.3. Draudimo liudijime yra nurodomi ir papildomi metiniai arba vieno draudžiamąjo įvykio draudimo sumų limitai draudžiamiesiems įvykiams ir kitoms draudimo sąlygoms.
- 9.4. Nevisiško draudimo sąlyga taikoma tuomet, kai draudimo liudijime nurodyta draudimo suma yra daugiau nei 10 proc. mažesnė už faktinę paskaičiuotą draudimo vertę.
- 9.5. Draudimo padidintomis sumomis atvejais draudimo išmoka apskaičiuojama Lietuvos Respublikos įstatymuose numatyta tvarka.
- 9.6. Draudimo išmoka nesumažina draudimo sumos, numatytos draudimo sutartyje, jei apdraustas turtas yra atstatomas, išskyrus visiško sunaikinimo atvejus bei šiose taisyklėse, draudimo liudijime, jo prieduose numatytus limitus.
- 9.7. Išmokėjus draudimo išmoką (išmokas) lygią draudimo sumai ir neatstatant visiškai sunaikinto apdrausto turto, mūsų prievolės pagal tokią draudimo sutartį pasibaigia.
- 9.8. Turtas draudžiamas su išskaita arba be jos. Išskaita – tai suma, kurią kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju besąlygiškai apmokate Jūs patys. Ji visada nurodoma draudimo liudijime.

## 10. Šalių teisės ir pareigos

### 10.1. Jūsų pareigos prieš sudarant draudimo sutartį:

- 10.1.1. suteikti žinomą bei teisingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudimo įmokos skaičiavimui, draudžiamąjį įvykio atsitikimo tikimybei, mūsų sprendimui dėl draudimo sutarties sudarymo.  
Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Jūs privalote mus informuoti, laikoma informacija apie būstą (statybos, rekonstrukcijos ir remonto metai, konstrukcija, plotas, apsaugos priemonės), turto paskirtis, patirtų žalų istorija, informacija apie kitas to paties turto draudimo sutartis;
- 10.1.2. nurodyti, ar draudžiamas pastatas (namų turtas jame) yra nuolat, ar ne nuolat gyvenamas. Nuolat gyvenamam pastatui mes laikome tą būstą, kuriame Jūs ir (ar) Jūsų šeimos nariai veda pagrindinį savo ūkį;
- 10.1.3. užtikrinti, kad pastatai pastatyti laikantis projektinių dokumentų ir atitinka Lietuvos Respublikos teisės aktus, statybos normas, jeigu draudžiami pastatai nėra įregistruoti Valstybės įmonėje Registrų centras;
- 10.1.4. suteikti galimybę mums apžiūrėti draudžiamą turtą.

### 10.2. Jūsų pareigos sutarties galiojimo metu:

- 10.2.1. laikytis gamintojų, statytojų, montuotojų ir pan. rekomendacijų ir instrukcijų dėl saugaus turto eksploatavimo;
- 10.2.2. laikytis saugumo priemonių bei tinkamai eksploatuoti apdraustą turtą. Tinkamai įrengti ir eksploatuoti elektros instaliaciją, židinius, krosnis, šildymo katilus ir kaminus. Įrenginių defektai ir trūkumai turi būti šalinami nedelsiant;
- 10.2.3. tinkamai prižiūrėti Jums priklausančius vamzdynus, nedelsiant pašalinti atsiradusius gedimus, trūkumus ir apsaugoti nuo užšalimo. Iš vamzdynų išleisti visą vandenį, jeigu pastatas nėra pakankamai šildomas ir prižiūrimas šaltuoju metų laiku;
- 10.2.4. per 3 kalendorines dienas po įvykio arba pirmą darbo dieną po to, kai tik sužinojote apie jį, pranešti mums vienu iš V dalies 2.3.2.2 punkte numatytų būdų;
- 10.2.5. atsižvelgiant į žalos pobūdį, pranešti apie įvykį atitinkamoms institucijoms: apie transporto priemonės atsitrenkimą, trečiųjų asmenų tyčinę veiką – policijai per 24 val. nuo sužinojimo apie tai, apie gaisrą – priešgaisrinei tarnybai, apie dėl vandens ar vandens prasiskverbimo ir gamtinių jėgų patirtus nuostolius – avarinei tarnybai, daugiabučio namo administratoriui ar bendrijai ir pan.;
- 10.2.6. trečiųjų asmenų tyčinės veikos atveju per 3 darbo dienas pateikti mums ir policijos tarnybai dingusių, sugadintų ar sunaikintų daiktų sąrašą. Vėlesni pranešimai laikomi galiojančiais, jei įrodomas daikto disponavimo faktas ir pateikti jo vertę pagrindžiantys dokumentai;
- 10.2.7. atsitikus įvykiui pateikti įrodymus apie visų dingusių ar sunaikintų daiktų turėjimą ir jų vertę. Daiktų disponavimo įrodymais laikomi apmokėjimą pagrindžiantys dokumentai, vaizdo įrašai, nuotraukos, garantiniai dokumentai, sertifikatai ar kiti įrodymai, galintys objektyviai patvirtinti daiktų turėjimą ir vertę iki įvykio. Vertės įrodymu laikomi apmokėjimo čekiai, bankinių pavedimų išrašai, pirkimo išsimokėtinai sutartis, turto vertinimo ataskaitos ir kiti dokumentai, patvirtinantys šių daiktų turėjimą ir vertę.

### 10.3. Kitos Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos yra nurodytos V dalyje.

## 11. Draudimas trečiojo asmens naudai

- 11.1. Kai draudimo sutartis sudaryta trečiojo asmens (naudos gavėjo) naudai, Jūs esate atsakingas už sutarties vykdymą. Mes turime teisę reikalauti, kad draudimo sutartį įvykdytų naudos gavėjas, jeigu Jūs sutarties nevykdėte arba vykdėte ją iš dalies, o naudos gavėjas reikalauja, kad jam būtų išmokėta draudimo išmoka.

- 11.2. Kai apdraustojo turto nuosavybės teisė iš asmens, kurio interesais buvo sudaryta draudimo sutartis, pereina kitam asmeniui, teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį naujajam apdrausto turto savininkui nepereina. Jūs privalote per 3 darbo dienas raštu informuoti mus apie teisių ir pareigų perleidimą.

## 12. Draudimo įmokų dydžio apskaičiavimo tvarka

- 12.1. Draudimo įmokos dydį nustatome mes, atsižvelgdami į draudimo rizikai įvertinti pateiktą informaciją apie draudžiamą turtą.
- 12.2. Draudimo įmoka paskaičiuojama taikant automatizuotą sprendimų priėmimo būdą.
- 12.3. Draudimo įmokos dydžiui turi įtakos: pasirinkti draudžiamieji įvykiai, mokėjimo būdas, vieta, kurioje yra turtas, turto rūšis ir draudimo vertė, pastato konstrukcija, turto būklė ir nusidėvėjimas, apsaugos priemonės ir kiti faktai, kuriuos prašome Jūsų pateikti.

## 13. Žalos nustatymo tvarka

- 13.1. Įvykį pripažinus draudžiamuoju įvykiu, patirtų nuostolių faktą ir dydį mes nustatome vadovaudamiesi iš Jūsų ir kitų kompetetingų įstaigų gautais dokumentais. Atlyginami tik faktiškai Jūsų ir (ar) Jūsų šeimos nario patirti nuostoliai.
- 13.2. Dėl draudžiamąjo įvykio Jūsų, Jūsų šeimos nario ar naudos gavėjo patiriamų nuostolių dydis yra apskaičiuojamas atsižvelgiant į:
- 13.2.1. dėl įvykio padarytą žalą (turto netekimą ar sugadinimą);
  - 13.2.2. kompensacijos principą (draudimo išmoka negali būti didesnė nei dėl įvykio padaryta žala);
  - 13.2.3. turto draudimo vertę (atkuriamoji ar likutinė);
  - 13.2.4. tai, ar turtas yra atstatomas (remontuojamas), ar ne.
- 13.3. Kai pastatas ar paminklai apdrausti atkuriamąja verte ir dėl draudžiamąjo įvykio:
- 13.3.1. yra sunaikinti ir atstatomi, nuostoliu yra laikoma tokių pat parametrų, fizinių ir eksploatacinių savybių pastato ar paminklų pastatymo toje pačioje vietoje kaina;
  - 13.3.2. yra sugadinti ir remontuojami, nuostoliu yra laikoma pastato ar paminklų remonto kaina.
- 13.4. Jeigu pastatas apdraustas likutine verte, nuostoliu yra laikoma pastato atkūrimo kaina, išskaičius pastato nusidėvėjimą. Pastato sugadinimo atveju nusidėvėjimas nėra skaičiuojamas atliekamiems darbams.
- 13.5. Pastatas ar paminklai laikomi visiškai sunaikintais, jeigu jų remonto kaina lygi arba viršija tokio paties pastato ar paminklų statybos kainą prieš pat draudžiamąjį įvykį.
- 13.6. Jeigu apdraustas turtas yra sunaikintas, iš nuostolio visais atvejais atimama po draudžiamąjo įvykio išlikusių liekanų vertė.
- 13.7. Jeigu pastato ankstesnėje jo buvimo vietoje atstatyti nėra įmanoma teisiškai arba ekonomiškai, tai, mums iš anksto raštu pritarus, jis gali būti atstatomas kitoje Lietuvos Respublikos vietovėje.
- 13.8. Atliekamų atstatymo darbų sąmata turi būti suderinta su mumis.
- 13.9. Atsižvelgiant į pastatų konstrukciją, pastatų nusidėvėjimui apskaičiuoti taikomi kasmetiniai nusidėvėjimo koeficientai:
- 13.9.1. mūriniams pastatams – 0,8 proc.;

- 13.9.2. rąstų, rąstų apmūrytiems pastatams – 1,5 proc.;
- 13.9.3. mediniams su karkasu, mediniams su karkasu apmūrytiems, mediniams skydiniais, metaliniams, stikliniams pastatams – 2,5 proc.
- 13.10. Kai namų turtas (įskaitant studento daiktus ir statybines medžiagas), vertybės, juvelyriniai diktiniai apdrausti atkuriamąja verte, nuostoliu yra laikoma:
- 13.10.1. sugadinimo atveju – daiktų remonto (atstatymo) kaina;
- 13.10.2. visiško sunaikinimo (praradimo) atveju – naujų daiktų įsigijimo kaina.
- 13.11. Kai namų turtas (įskaitant studento daiktus ir statybines medžiagas), vertybės, juvelyriniai diktiniai yra apdrausti likutine verte, atlyginama 30 proc. šio turto atkuriamosios vertės.
- 13.12. Jeigu Jūs galite pateikti įrodymus apie pavogtų, sunaikintų daiktų turėjimą, tačiau negalite pateikti įrodymų apie jų vertę, mes atlyginame pagal vidutinės daikto įsigijimo rinkos kainas.
- 13.13. Jeigu negalite pateikti įrodymų apie pavogtų ar sunaikintų daiktų turėjimą ir jų vertes, Jūs galite apibūdinti turėto turto esmines charakteristikas, nekeliančias abejonių dėl tokio turto naudojimo Jūsų namuose. Neginčijamais atvejais žalos atlyginimo suma yra lygi prarasto turto vertei. Už daiktus, apie kuriuos buvo pateikti melagingi parodymai arba neįrodomas jų disponavimo faktas, nėra kompensuojama.
- 13.14. Jeigu apskaičiuotas apdrausto turto nusidėvėjimas viršija 70 proc., toks turtas yra maksimaliai nuvertėjęs, o jo vertė draudžiamąjį įvykių dieną sudaro 30 proc. tokio turto atkuriamosios vertės.
- 13.15. Į nuostolių sumą neįtraukiamos išlaidos apdrausto turto patobulinimui, pagerinimui, jeigu tokie daromi, lyginant su apdrausto turto būkle prieš draudžiamąjį įvykį, defektų, buvusių iki draudžiamąjį įvykių, taisymui.
- 13.16. Į nuostolių sumą neįtraukiamos išlaidos, kurios būtų patirtos, jeigu nebūtų buvę draudžiamąjį įvykių.
- 13.17. Į nuostolio sumą neįtraukiami nuostoliai, tiesiogiai susiję su paveldosaugine, architektūrine, menine ar kitokia ypatinga apdrausto objekto verte.
- 13.18. Neatlyginamas visas nuostolis arba ta jo dalis, kurią atlygino valdžios institucijos ar kiti asmenys.
- 13.19. Neatlyginamas nuostolis turtui, kuris sutarties sudarymo metu buvo neveikiantis, sugadintas, įskeltas.
- 13.20. Draudimo išmoka už konstravimo, planavimo, projektavimo, derinimo ir statybos priežiūros išlaidas, kurios atsiranda per naujo pastato statybą, atlyginama iki 6 000 EUR.
- 13.21. Draudimo išmoka už darbo įrankius ir įrenginius, kuriuos Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudoja individualioje verslo veikloje, atlyginama iki 1 000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui.
- 13.22. Viešbučio ar kito gyvenamojo būsto nuomos išlaidos, įskaitant pusryčius, atlyginamos, kai dėl įvykusio draudžiamąjį įvykių Jūs ir Jūsų šeimos nariai negalite gyventi apdraustame būste ir esate priversti nuomoti laikiną gyvenamąjį plotą dėl to, kad:
- 13.22.1. būste nėra galimybės palaikyti ne žemesnę kaip 15 laipsnių temperatūrą;
- 13.22.2. būste vienu metu neveikia visos inžinerinės sistemos (elektros, vandentiekio ir šildymo);
- 13.22.3. visas būsto plotas yra sulietas ar aprūkęs;
- 13.22.4. būstas po įvykių sunaikintas arba yra avarinės būklės.
- Mes apmokame viešbučio ar kito gyvenamojo būsto nuomos išlaidas už laikotarpį, kol Jūsų būstas ar jo dalis vėl tampa tinkami gyventi. Laikino apsigyvenimo būtinumas derinamas su mumis.



- 13.23. Atostogų kelionės nutraukimo ar atšaukimo išlaidos yra atlyginamos, kai yra visos šios sąlygos:
- 13.23.1. įvykusio draudžiamąjį įvykiu padarytas nuostolis draustam turtui, palyginti su nukentėjusio turto būkle prieš įvykį, yra esminis;
  - 13.23.2. nuostoliui įvertinti būtinas Jūsų buvimas draudimo vietoje (ar Lietuvoje);
  - 13.23.3. įvykis turi įtakos apdrausto turto tolesniam saugumui.
- 13.24. Mes atlyginame dokumentais pagrįstas atostogų kelionės nutraukimo ar atšaukimo išlaidas:
- 13.24.1. kelionės atšaukimo atveju – išlaidas už jau įsigytus kelionės bilietus, apgyvendinimą, automobilio nuomą. Taip pat atlyginame išlaidas už ekskursijas, įsigytas iš turizmo paslaugas teikiančių įmonių;
  - 13.24.2. kelionės nutraukimo atveju – išlaidas už kelionės bilietų keitimą arba naujų pirkimų vykstam į nuolatinę gyvenamąją vietą Lietuvoje, ekonomine klase analogiškos transporto rūšies viešojo transporto priemonėje.
- 13.25. Pratęstos garantijos draudimo atveju Jūs turite pateikti mums draudžiamą turto įsigijimą ar turėjimą pagrindžiančius dokumentus bei gamintojo garantijos suteikimą pagrindžiančius dokumentus. Nepateikus šių dokumentų, nuostoliai nėra atlyginami.
- 13.26. Mes turime teisę iš draudimo išmokos išskaičiuoti visas nesumokėtas draudimo įmokas už einamus draudimo metus.
- 13.27. Draudimo išmoka už bendros dalinės nuosavybės teise priklausantį turtą yra apskaičiuojama proporcingai pagal Jums priklausančios bendrosios dalinės nuosavybės dalį ir mokama tik pateikus patirtas išlaidas pagrindžiančius dokumentus, įvykus draudimo liudijime nurodytam draudžiamajam įvykiui.
- 13.28. Jei draudimo sutartyje yra numatyta išskaita, tai ji išskaičiuojama iš draudimo išmokos. Kai viena draudimo sutartimi apdrausti keli draudimo objektai ir jie nukenčia vieno draudžiamąjį įvykiu metu, taikoma viena, didžiausia, išskaita, išskyrus draudimo liudijimo papildomose sąlygose ir prieduose numatytas individualiai taikomas išimtis.
- 13.29. Išskaita nėra taikoma:
- 13.29.1. nuostoliams dėl padidėjusių išlaidų už komunalines paslaugas po draudžiamąjį įvykiu pagal II dalies 2.1.6 punkte aprašytas sąlygas ir išlaidoms kredito įstaigos palūkanoms pagal II dalies 2.1.7 punkte aprašytas sąlygas;
  - 13.29.2. jeigu po draudžiamąjį įvykiu yra nustatyti jo kaltininkai ir pripažinta žala sukėlusiu asmenų atsakomybė.
- 13.30. Neatlyginamos išlaidos už gaisrininkų ar kitų valstybinių tarnybų suteiktas paslaugas.
- 13.31. Išlaidos už avarinių tarnybų darbus:
- 13.31.1. atlyginamos Jūsų patirtos būtinosios išlaidos, jei žala įvykiu draudimo vietoje ir nukentėjo Jūsų apdraustas turtas;
  - 13.31.2. jei inžinerinių sistemų avarija įvykiu už draudimo vietos ribų ir dėl to nukentėjo Jūsų apdraustas turtas, atlyginama išlaidų dalis, kuri lygi Jums priklausančių patalpų bendrojo ploto ir viso pastato bendro ploto santykiui;
  - 13.31.3. neatlyginamos, jei apdraustas turtas nenukentėjo ar įvykis pripažintas nedraudžiamuoju.
- 13.32. Jei turtas po draudžiamąjį įvykiu neatstatomas ir neremontuojamas, iš draudimo išmokos atimamos netiesioginės turto atstatymo išlaidos. Netiesioginės turto atstatymo išlaidos yra projektavimo, konstravimo, planavimo, derinimo išlaidos, dėl remonto ar statybos darbų patiriamų socialinio draudimo, kitų mokesčių ir rinkliavų išlaidos, pridėtinės vertės mokestis.
- 13.33. Pridėtinės vertės mokestis yra mokamas tik pilnai atstačius ar suremontavus turtą ir jeigu Jūs neturite teisės jo susigrąžinti iš valstybės biudžeto.

- 13.34. Tiek mes, tiek Jūs galime samdyti nepriklausomus ekspertus ir remtis jų išvadomis, kad nustatytume įvykio priežastis ir nuostolio dydį. Nepriklausomais ekspertais gali būti asmenys, nurodyti LR Audito, apskaitos ir turto vertinimo instituto ir LR Teisingumo ministerijos pateiktuose ekspertų sąrašuose. Nepriklausomo eksperto, jei jis buvo samdytas, išlaidas apmoka ta šalis, kuri į jį kreipėsi.

## 14. Draudimo išmokos mokėjimas

- 14.1. Pastatų ir paminklų sunaikinimo ar sugadinimo atveju draudimo išmoka mokama vadovaujantis nuostolio dydį bei, jei pastatas ar paminklai atstatomi / remontuojami, faktines jų atstatymo (remonto) išlaidas įrodančiais ir mūsų patvirtintais dokumentais.
- 14.2. Namų turto, vertybių, juvelyrikos dirbinių, statybinių medžiagų ir (ar) studento daiktų draudimo atveju draudimo išmoka mokama vadovaujantis nuostolio dydį bei faktines atstatymo (remonto) išlaidas įrodančiais ir mūsų patvirtintais dokumentais (įsigijimo dokumentais, sąskaitomis už remonto (atstatymo) darbus, kuriuos būtina atlikti atstatant (atkuriant) dėl draudžiamojo įvykio sugadintą turtą, ir kitais dokumentais).
- 14.3. Draudimo išmoka dėl nuostolių už darbdavio Jums ar Jūsų šeimos nariams perduotą turtą mokama tik darbdaviui pateikus raštišką patvirtinimą, kad nukentėjęs turtas buvo perduotas Jums ar Jūsų šeimos nariams asmeniniam ar profesiniam naudojimui ir gavus darbdavio prašymą išmokėti draudimo išmoką.
- 14.4. Apskaičiuojant draudimo išmoką mes turime teisę Jūsų paprašyti pateikti sugadinto ar sunaikinto turto įsigijimo (ar turėjimo) dokumentus, atliktą turto remontą patvirtinančius dokumentus, naujo turto įsigijimą patvirtinančius mokėjimo dokumentus.
- 14.5. Draudimo išmokų suma negali būti didesnė negu draudimo liudijime nurodyta apdrausto turto draudimo suma ar draudimo sumos limitas.
- 14.6. Mes turime teisę pasirinkti atstatyti, sutaisyti ar nupirkti naują daiktą vietoje išmokos mokėjimo pinigais.
- 14.7. Namų turto, vertybių, juvelyrikos dirbinių, statybinių medžiagų ir (ar) studento daiktų sunaikinimo atveju, mums išmokėjus draudimo išmoką už naujo daikto įsigijimą, mes turime teisę Jūsų raštu paprašyti per nurodytą terminą mums perduoti sugadintą turtą ar jo liekanas, o Jūs tokiu atveju turite pareigą mums perduoti sugadintą turtą ar jo liekanas per mūsų nurodytą terminą.
- 14.8. Jeigu Jūs atgavote turtą po to, kai už jį jau buvo išmokėta draudimo išmoka, Jūs privalote nedelsdami grąžinti mums draudimo išmoką. Jeigu turtas atgautas sugadintas, tai mes privalome atlyginti remonto išlaidas pagal šias draudimo taisykles.

## 15. Draudimo išmokos nemokėjimo pagrindai

Mes atleidžiami nuo draudimo išmokos mokėjimo:

- 15.1. jeigu Jūs ar naudos gavėjas apie įvykį raštu mums nepranešėte šiose taisyklėse nustatytais terminais, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį mes sužinojome laiku ar kai nepranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturi įtakos žalos aplinkybėms įvertinti ir nuostolio dydžiui nustatyti;
- 15.2. jeigu iki įvykio ir įvykus įvykiui buvo sugedusios, atjungtos ar nebuvo įrengtos apsaugos sistemos, kurias Jūs nurodėte sudarydami draudimo sutartį;
- 15.3. jeigu draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Jūsų, Jūsų šeimos narių ir (ar) naudos gavėjo girtumo, apsvaigimo nuo narkotinių ir toksinių medžiagų, apsvaigimo nuo stipriai veikiančių vaistų; techniškai netvarkingų įrenginių naudojimo arba įrenginių naudojimo ne pagal paskirtį ar ne tam skirtoje vietoje; bendrųjų priešgaisrinės saugos taisyklių grubaus pažeidimo, kuris turėjo įtakos draudžiamajam įvykiui įvykti.

Mes turime teisę 50 proc. mažinti draudimo išmoką:

- 15.4. jeigu žala padaryta turtui, kurio Jūs nenaudojote, nesaugojote ir jame negyvenote nuolatos, išskyrus, kai tai buvo numatyta draudimo liudijime;
- 15.5. jei Jūs nevykdėte pareigų, numatytų II dalies 10 ir V dalies 2 skyriuose;
- 15.6. jeigu žala atsirado dėl rizikos padidėjimo ir Jūs neinformavote mūsų apie tai, kaip numatyta V dalies 2.2.2.4 punkte.  
Mes turime teisę draudimo išmokos nemokėti:
- 15.7. jeigu Jūs ar Jūsų šeimos nariai apie trečiųjų asmenų tyčinę veiką nepranešėte policijai;
- 15.8. jeigu Jūs ar Jūsų šeimos nariai gavote visą ar dalinį žalos atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl padarytos žalos apdraustam turtui.

## **16. Ilgamečių ir automatiškai pratęsimų draudimo sutarčių sąlygos**

- 16.1. Jeigu draudimo sutartis galioja ilgiau nei vienerius kalendorinius metus, pasibaigus eiliniams draudimo metams, draudimo sutarties šalys gali tartis dėl kitų draudimo sąlygų. Mes turime teisę iš naujo įvertinti riziką, vertinti galiojančios draudimo sutarties nuostolingumą, turto verčių pasikeitimą, padidėjusios rizikos atvejus ir tuo pagrindu perskaičiuoti draudimo įmoką, išskaitą ar teikti kitas draudimo sutarties sąlygas. Jeigu mes prieš vieną mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu neinformuojame Jūsų apie draudimo sąlygų ir draudimo įmokų pasikeitimus, draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir praėjusiais metais, o draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais.
- 16.2. Prieš sudarydami draudimo sutartį vieneriems metams, mes su Jumis individualiai galime susitarti dėl draudimo sutarties pratęsimo automatiškai kitiems metams.

## **17. Draudimo rizikos padidėjimo ir sumažėjimo atvejai**

- 17.1. Sudarius draudimo sutartį Jūsų pareiga per 7 dienas prieš rizikos padidėjimą (arba nedelsiant, kai tik tapo žinoma) mus raštu informuoti apie galimą arba esamą rizikos padidėjimą. Rizikos padidėjimu laikoma:
  - 17.1.1. apdrausto turto perdavimas tretiesiems asmenims nuomos, panaudos ar kitais pagrindais;
  - 17.1.2. jeigu Jūs nebegyvenate, nebepriziūrite ar nebelankote apdrausto turto ilgiau kaip 45 dienas;
  - 17.1.3. nuolat gyvenamas pastatas tampa ne nuolat gyvenamu;
  - 17.1.4. apdrausto turto naudojimas ne pagal paskirtį;
  - 17.1.5. apdrausto turto naudojimas komercinei veiklai;
  - 17.1.6. draudimo liudijime nurodytų saugos ar priešgaisrinės saugos sistemų neveikimas ar blogas veikimas (būklės pablogėjimas);
  - 17.1.7. statybos, remonto, rekonstrukcijos darbų vykdymas draudžiamajame pastate (rizikos padidėjimu laikomi tokie darbai, kurių metu atliekami karštieji darbai: suvirinimas, pjovimas ir smalavimas naudojant atvirą liepsną, metalo pjovimas ir kiti darbai, kurių metu temperatūra pakyla virš 100 laipsnių C);
  - 17.1.8. degių, sprogių medžiagų, apie kurias mes nežinojome sudarydami sutartį, laikymas draudimo vietoje;
  - 17.1.9. bet kurios aplinkybės, kurių nurodėte prašyme gyventojų turto draudimo sutarčiai sudaryti ir (ar draudimo sutartyje pasikeitimas).
- 17.2. Draudimo rizikos sumažėjimu laikomi tokie atvejai, kai esamos aplinkybės pasikeičia ir sumažėja draudžiamąjį įvykio tikimybė. Jūs turite teisę raštu kreiptis į mus dėl pasikeitusios draudimo rizikos įvertinimo, draudimo sąlygų ar draudimo įmokos pakeitimo.

### III. Pagalbos namuose draudimo sąlygos

Šios dalies sąlygos galioja tik Jums pasirinkus Pagalbos namuose draudimą ir tai yra nurodyta draudimo liudijime.

#### 18. Draudžiamieji įvykiai

18.1. Pasirinkus Pagalbos namuose draudimą, mes atlyginame toliau nurodytus nuostolius dėl šių draudžiamųjų įvykių:

18.1.1. vandentiekio, šildymo, vėdinimo, kanalizacijos sistemų avarijos pastato viduje. Mes atlyginame nuostolius už:

- 18.1.1.1. apdrausto gyvenamojo namo ar buto viduje esančių šildymo, vandentiekio, kanalizacijos ar kitos vidaus sistemos trūkusių vamzdžių laikiną užsandarinimą po avarijos (avarijos sustabdymas) taip, kad toliau nedidėtų (neplistų) žala,
- 18.1.1.2. apdrausto gyvenamojo namo ar buto viduje esančios užsikimšusios kanalizacijos valymo darbus,
- 18.1.1.3. vandens išsiurbimą, patalpų išvalymą ir džiovinimą, kilimų ir minkštų baldų išvalymą;

18.1.2. pastato išorinių langų ar durų stiklų dužimo. Mes atlyginame nuostolius už:

- 18.1.2.1. laikiną lango ar stiklinių durų uždengimą,
- 18.1.2.2. stiklo gaminių pristatymą į draudimo vietą,
- 18.1.2.3. stiklo pakeitimo darbus,
- 18.1.2.4. fizinę turto apsaugą iki 12 valandų, jeigu nepavyksta užsandarinti laikina medžiaga lango ar durų ertmės;

18.1.3. išorinių pastato durų spynos pažeidimo. Mes atlyginame nuostolius už:

- 18.1.3.1. avarinį durų spynos atidarymą sugedus, užsikirtus, užšalus, pametus ar tretiesiems asmenims sugadinus pastato išorinių durų spyną,
- 18.1.3.2. spynos pakeitimo darbus,
- 18.1.3.3. raktų gamybą,
- 18.1.3.4. fizinę turto apsaugą iki 12 valandų, jeigu nepavyksta pataisyti spynos arba jos pakeisti laikina;

18.1.4. elektros instaliacijos gedimo, kai dingsta elektros įtampa. Mes atlyginame nuostolius už:

- 18.1.4.1. šviestuvų pakeitimą ir pajungimą,
- 18.1.4.2. saugiklių, elektros lizdų pakeitimą, jeigu saugiklis ar lizdas buvo elektros dingimo priežastimi,
- 18.1.4.3. elektros laidų pakeitimą ir prijungimą prie elektros skaitliuko, jeigu nereikia ardyti, griauti ar gręžti sienų ir jeigu laidai buvo elektros dingimo priežastimi;

18.1.5. kitų staiga ir netikėtai įvykusių įvykių. Mes atlyginame nuostolius už:

- 18.1.5.1. po įvykio apdrausto pastato ar buto išorinėse atitvarinėse konstrukcijose atsiradusių ertmių laikiną užsandarinimą,
- 18.1.5.2. ant pastato užvirtusių objektų išvežimą,
- 18.1.5.3. turto transportavimą po įvykio iš įvykio vietos remontuoti ar į sandėliavimo patalpas,
- 18.1.5.4. įrankių ar įrengimų nuomą po draudžiamojo įvykio.

#### 19. Nedraudžiamieji įvykiai

19.1. Pagalbos namuose draudimas negalioja, kai:

19.1.1. Jums reikalinga paslauga ar įvykis nenurodytas III dalies 18.1 punkte;

19.1.2. pas Jus ne pirmą kartą pasikartoja tie patys įvykiai (ta pati įvykio priežastis);

- 19.1.3. įvykis įvyko ne Jums priklausančiame pastate, patalpose arba bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančiame pastate, patalpose;
- 19.1.4. draudimo sutarties galiojimas yra pasibaigęs, nutrūkęs dėl bet kokios priežasties arba sustabdyta draudimo apsauga;
- 19.1.5. pasibaigęs Pagalbos namuose draudimo galiojimas, nurodytas draudimo liudijime;
- 19.1.6. Jūs neleidžiate apžiūrėti įvykio vietos, pašalinti įvykio priežasties ar nevykdote paslaugos tiekėjų nurodymų;
- 19.1.7. įvykio neregistruote trumpuoju numeriu 1887 ir (ar) naudojate mūsų nepatvirtintų tiekėjų paslaugomis.

## **20. Draudimo apsaugos galiojimas**

- 20.1. Paslaugos teikiamos 24 val. per parą 7 dienas per savaitę Lietuvos Respublikos teritorijoje draudimo liudijime nurodytoje draudimo vietoje.

## **21. Draudimo išmokos mokėjimas**

- 21.1. Draudimo išmoka mokama tik už staiga ir netikėtai įvykusius įvykius, numatytus III dalies 18.1 punkte.
- 21.2. Draudimo išmoka mokama tiesiogiai mūsų partneriui, atlikusiam darbus arba Jums, jei Jūs už atliktus darbus sumokėjote mūsų partneriui.
- 21.3. Maksimali draudimo išmoka už vieng ir visus draudžiamuosius įvykius per vienerius draudimo metus už atliktus darbus, paslaugas ir medžiagas yra ribojama draudimo liudijime nurodyta suma.
- 21.4. Kai atliktų darbų ar suteiktų paslaugų kaina viršija numatytą limitą, papildomas išlaidas apmokate Jūs tiesiogiai darbus atlikusiam asmeniui ar įmonei. Pripažinus įvykį draudžiamuoju, Jūsų patirtos išlaidos atlyginamos vadovaujantis atitinkamai kitomis šių draudimo taisyklių sąlygomis.
- 21.5. Išskaita nėra taikoma.

## IV. Gyvūnų draudimo sąlygos

Šios dalies sąlygos galioja tik Jums pasirinkus Gyvūnų draudimą ir tai yra nurodyta draudimo liudijime.

### 22. Draudimo objektas

- 22.1. Draudimo sutartyje nurodytas gyvūnas – tai yra Jums ir Jūsų šeimos nariams priklausantis šuo arba katė, kurio amžius draudimo sutarties sudarymo dieną yra ne mažiau kaip 3 mėnesiai ir ne daugiau kaip 7 metai.

### 23. Draudimo suma

- 23.1. Draudimo suma – tai draudimo sutartyje nurodyta maksimali draudimo išmoka vieno draudžiamąjo įvykio atveju.
- 23.2. Kiekvienam draudžiamajam įvykiui draudimo liudijime nurodoma atskira draudimo suma.

### 24. Draudžiamieji įvykiai

- 24.1. Atlyginame nuostolius dėl staigių ir netikėtų draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu įvykusių draudžiamųjų įvykių, kurie yra nurodyti draudimo liudijime:
- 24.1.1. gyvūno patirtos traumos. Mes atlyginame veterinarinio gydymo išlaidas, patirtas draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu dėl gyvūno patirtos traumos, kuri įvyko draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, už:
- 24.1.1.1. gydytojo-veterinaro konsultaciją ir jo paskirtus tyrimus;
  - 24.1.1.2. gydytojo-veterinaro paskirtų gydymui skirtų vaistų ir kitų priemonių įsigijimą (atlyginama tik už oficialiuose vaistų registruose registruotus vaistus);
  - 24.1.1.3. gydytojo-veterinaro paskirtas operacijas, žaizdų perrišimą, implantus (išskyrus naudojamus estetikos tikslams).
- 24.1.2. gyvūno ligos. Mes atlyginame veterinarinio gydymo išlaidas, patirtas draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu dėl gyvūno ligos, kuri nustatyta draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, už:
- 24.1.2.1. gydytojo-veterinaro konsultaciją ir jo paskirtus tyrimus;
  - 24.1.2.2. gydytojo-veterinaro paskirtų gydymui skirtų vaistų ir kitų priemonių įsigijimą (atlyginama tik už oficialiuose vaistų registruose registruotus vaistus);
  - 24.1.2.3. gydytojo-veterinaro paskirtas operacijas, žaizdų perrišimą, implantus (išskyrus naudojamus estetikos tikslams).
- 24.1.3. gyvūno vagystės, dingimo ar mirties. Mes išmokėsime visą draudimo liudijime nurodytą draudimo sumą dėl gyvūno:
- 24.1.3.1. vagystės iš užrakintų patalpų ar pilnai iš visų pusių tvora aptvertos gyvenamojo namo teritorijos;
  - 24.1.3.2. dingimo iš sandariai uždarytų patalpų ar pilnai iš visų pusių tvora aptvertos gyvenamojo namo teritorijos;
  - 24.1.3.3. mirties dėl patirtos traumos ar ligos (įskaitant gydytojo-veterinaro nurodymu duotą eutanaziją), kuri įvyko ar buvo nustatyta draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

### 25. Nedraudžiamieji įvykiai

- 25.1. Mes neatlyginame Jūsų patirtų išlaidų:
- 25.1.1. jeigu Jūs nedelsiant nesikreipėte į gydytoją-veterinarą susirgus (sunegalavus) gyvūnui;
  - 25.1.2. jeigu gyvūnas susirgo ar mirė dėl netinkamo maitinimo, laikymo ar blogo elgesio su juo;



- 25.1.3. susijusių su gyvūno gabenimu pas gydytoją-veterinarą ir gydytojo-veterinaro atvykimu pas Jus;
- 25.1.4. įgimtų ligų, lėtinių ligų (įskaitant jų paūmėjimus), erkių platinamų ligų, pasiutligės gydymui;
- 25.1.5. dėl užkrečiamos ligos arba užkrečiamos ligos baimės ar grėsmės (nesvarbu realios ar tik tariamos). Užkrečiama liga laikoma bet kokia liga, kuria užsikrečiama nuo kitų organizmų (sergančiųjų arba ligos nešiotojų), užkrėstų daiktų ar medžiagų.  
Neatlyginami nei tiesiogiai, nei netiesiogiai atsiradę bet kokio pobūdžio nuostoliai ir išlaidos;
- 25.1.6. alergijų gydymui;
- 25.1.7. kai dėl gydymo ir konsultacijų Jūs nesikreipėte į gydytoją-veterinarą;
- 25.1.8. kai į gydytoją-veterinarą kreipėtės ne dėl traumos ar ligos;
- 25.1.9. kovai su parazitais;
- 25.1.10. susijusių su gydymu nėštumo metu, gimdymu, reprodukcija, sėklinimu, kastracija ar sterilizacija, kai tai nėra traumos ar ligos pasekmė;
- 25.1.11. susijusių su stomatologo paslaugomis, kai tai nėra traumos ar ligos pasekmė;
- 25.1.12. susijusių su estetiniu vaizdu ir chirurgija;
- 25.1.13. susijusių su gyvūno vertės praradimu ir negautomis pajamomis;
- 25.1.14. vitaminams, papildams, maistui įsigyti (net jeigu jie buvo skirti gydytojo-veterinaro);
- 25.1.15. jeigu Jūs ar Jūsų šeimos nariai apie vagystę nepranešėte policijai per 24 val. nuo sužinojimo apie įvykį;
- 25.1.16. jeigu nukentėjo neapdraustas (draudimo liudijime nenurodytas) gyvūnas.

## 26. Draudimo apsaugos galiojimas

- 26.1. Draudimo apsauga pradeda galioti po 14 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, bet ne anksčiau nei draudimo sutarties galiojimo pradžia. Ši sąlyga netaikoma ir draudimo apsauga pradeda galioti nuo draudimo sutarties galiojimo pradžios, jeigu Jūs pas mus nepertraukiamai tęsiate gyvūno draudimą ne pirmus metus.
- 26.2. Jūsų pasirinkti draudžiamieji įvykiai, apdraustas gyvūnas, išskaita ir draudimo apsaugos galiojimo teritorija nurodoma draudimo liudijime.

## 27. Draudimo išmokos mokėjimas

- 27.1. Draudimo išmoka gyvūno ligos ar traumos atveju yra lygi Jūsų patirtoms gyvūno gydymo išlaidoms, neviršijant Jūsų pasirinktos draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime.
- 27.2. Draudimo išmoka gyvūno vagystės, dingimo ar mirties atveju yra lygi Jūsų pasirinktai draudimo sumai, nurodytai draudimo liudijime.
- 27.3. Vagystės ir dingimo atvejais draudimo išmoka mokama tik po Jūsų atliktos gyvūno paieškos, bet ne anksčiau kaip praėjus 60 dienų nuo gauto pranešimo apie gyvūno vagystę ar dingimą. Jeigu Jūs atgavote arba radote gyvūną po to, kai už jį jau buvo išmokėta draudimo išmoka, Jūs privalote nedelsdami grąžinti mums draudimo išmoką.
- 27.4. Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo išmokos dydžiui nustatyti Jūs turite pateikti:

- 27.4.1. gyvūno ligos ir traumos atveju – gydytojo-veterinaro pažymą su joje nurodyta diagnoze ir atliktų paslaugų aprašymu ir kainomis;
- 27.4.2. gyvūno mirties atveju – gydytojo-veterinaro patvirtintą pažymą apie gyvūno mirtį su nurodyta mirties priežastimi;
- 27.4.3. mokėjimo dokumentus už gydytojo-veterinaro paslaugas, vaistus ar kitas gydymo priemones ir paslaugas;
- 27.4.4. visais atvejais gyvūno augintinio paso arba pažymos apie gyvūno skiepijimą nuo pasiutligės kopiją.

## **28. Privalomi saugumo reikalavimai**

- 28.1. Jūsų pareiga yra:
  - 28.1.1. laikytis nustatytų gyvūnų maitinimo, transportavimo ir higienos reikalavimų;
  - 28.1.2. laikytis teisės aktuose nurodytų gyvūnų laikymo taisyklių, nepalikti gyvūno vieno transporto priemonėje, viešose vietose šunį vedžioti su pavadėliu, nepalikti gyvūno be Jūsų ar Jūsų šeimos narių priežiūros specializuotose aikštelėse, dresuojant ar dalyvaujant parodose;
  - 28.1.3. gyvūnui susirgus ar patyrus traumą nedelsiant kreiptis į gydytoją-veterinarą ir laikytis jo nurodymų.
- 28.2. Mes turime teisę nemokėti draudimo išmokos arba 50 proc. mažinti draudimo išmoką, jeigu Jūs ar Jūsų šeimos nariai nevykdė pareigų, numatytų IV dalies 28.1 punkte.

## V. Bendroji dalis

### 1. Draudimo sutarties sudarymas

- 1.1. Draudimo sutartis sudaroma Jums pateikus prašymą sudaryti draudimo sutartį ir suteikus kitą mūsų prašomą informaciją. Draudimo sąlygos nustatomos Jūsų ir mūsų susitarimu, atsižvelgus į Jūsų pateiktą ir vertinant riziką (jeigu rizikos vertinimas buvo atliekamas) gautą informaciją ir dokumentus. Prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti žodinis arba, tais atvejais, kai mes reikalaujame, rašytinis. Jūs esate atsakingi už prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytų duomenų teisingumą.
- 1.2. Draudimo sutartis sudaroma mums įteikiant Jums draudimo taisykles ir pasirašant draudimo liudijimą, ir (ar) Jums draudimo liudijime nustatytu terminu sumokant visą arba pirmą draudimo įmoką.
- 1.3. Draudimo sutartis sudaroma naudojant standartines draudimo rūšies taisykles. Su Jumis gali būti susitarta dėl individualių draudimo sutarties sąlygų, kurios turi pirmenybę prieš standartines draudimo rūšies taisykles. Individualios draudimo sąlygos surašomos draudimo liudijime arba jo prieduose.
- 1.4. Jeigu draudimo sutartis sudaroma ryšio priemonėmis, jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos. Jums pageidaujant ir nurodžius ankstesnę draudimo sutarties įsigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradeda teikti nuo Jūsų nurodytos datos (anksčiau, nei baigsis ryšio priemonėmis sudarytos sutarties atsisakymo terminas Jūsų prašymu), bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis.

### 2. Šalių teisės ir pareigos

- 2.1. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos iki sutarties sudarymo.
  - 2.1.1. Jūs turite teisę:
    - 2.1.1.1. susipažinti su draudimo taisyklėmis bei gauti jų kopiją;
    - 2.1.1.2. pateikti mums prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo.
  - 2.1.2. Jūsų pareiga:
    - 2.1.2.1. pateikti mums visą mūsų prašomą informaciją ir leisti atlikti visus prašomus veiksmus, reikalingus draudimo rizikai įvertinti;
    - 2.1.2.2. suteikti mums visą žinomą informaciją apie Jums žinomas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio tikimybei ir (ar) nuostolių dydžiui;
    - 2.1.2.3. informuoti mus apie visas dėl tų pačių rizikų ir to paties objekto su kitais draudikais sudarytas draudimo sutartis, nurodant kitą draudiką, draudimo sutarties galiojimo terminus, draudimo sumas, apdraustus objektus ir draudžiamuosius įvykius;
    - 2.1.2.4. prieš sudarant draudimo sutartį trečiojo asmens naudai, apie tokią sutartį informuoti apdraudžiamus asmenis, tuo pačiu informuojant juos apie tai, kad draudikas tvarkys jų asmens duomenis sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu.
  - 2.1.3. Mes turime teisę:
    - 2.1.3.1. prašyti Jūsų informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti;
    - 2.1.3.2. atsisakyti teikti draudimo pasiūlymą ir sudaryti draudimo sutartį, nenurodant priežasčių.
  - 2.1.4. Mes privalome sudaryti sąlygas Jums bei Jūsų atstovui susipažinti su šiomis draudimo taisyklėmis.
- 2.2. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu.
  - 2.2.1. Jūs turite teisę prašyti pakeisti arba nutraukti draudimo sutartį.

## 2.2.2. Jūsų pareiga:

- 2.2.2.1. draudimo sutartyje numatytais terminais mokėti draudimo įmokas ir (ar) jos dalis;
- 2.2.2.2. savo iniciatyva arba mūsų reikalavimu imtis visų įmanomų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų nurodymus, jeigu tokie buvo duoti;
- 2.2.2.3. pranešti apdraustajam apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti jį su visomis draudimo sutarties sąlygomis;
- 2.2.2.4. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas, kai tik Jums tampa žinoma apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį, pranešti apie jį mums. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;
- 2.2.2.5. informuoti mus apie pasikeitusius Jūsų kontaktinius duomenis.

## 2.2.3. Mes turime teisę:

- 2.2.3.1. reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija), jeigu tai neprieštarauja imperatyvioms teisės aktų normoms;
- 2.2.3.2. padidėjus draudimo rizikai, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (ar) perskaičiuoti draudimo įmoką, nutraukti draudimo apsaugos galiojimą;
- 2.2.3.3. teisės aktų nustatyta tvarka naudoti Jūsų ir apdraustųjų pateiktus duomenis ir (ar) gauti papildomos informacijos iš registru, bankų, priešgaisrinės apsaugos tarnybų, teisėsaugos, teisėtvarkos institucijų, asmens sveikatos priežiūros įstaigų ir kitų trečiųjų asmenų tiriant draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu įvykusius draudžiamuosius įvykius ir nustatant draudimo išmokos dydį.

2.2.4. Jums paprašius, išduosime draudimo liudijimo kopijas.

2.2.5. Mūsų pareiga yra Jus identifikuoti, sutarties sudarymo, jos keitimo bei nutraukimo metu.

## 2.3. Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos įvykio atveju.

2.3.1. Jūs turite teisę įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.

## 2.3.2. Jūsų pareiga:

- 2.3.2.1. imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų reikalavimus, jeigu tokie buvo duoti;
- 2.3.2.2. apie įvykį ir (ar) gautą reikalavimą atlyginti nuostolius pranešti mums internetu [www.ergo.lt/zalos](http://www.ergo.lt/zalos) arba skambinant tel. 1887 (iš užsienio +370 5 2683222) ir suteikti mums visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
- 2.3.2.3. pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms iširti ir žalos bei išmokos dydžiui nustatyti, vykdyti kitus su įvykio tyrimu susijusius mūsų reikalavimus;
- 2.3.2.4. leisti mums atlikti draudžiamą įvykio priežasčių, aplinkybių ir nuostolio dydžio tyrimą, suteikti visą turimą informaciją apie draudžiamą įvykį, jo dalyvius ir liudininkus, pateikti visus su įvykiu susijusius ir (ar) mūsų nurodytus dokumentus ir vykdyti visus mūsų teisėtus reikalavimus;
- 2.3.2.5. suteikti mums informaciją apie sudarytas to paties draudimo objekto draudimo sutartis;
- 2.3.2.6. be mūsų rašytinio sutikimo nepripažinti ir (ar) nevykdyti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą ir neatlikti jokių kitų veiksmų, susijusių su žalos pripažinimu ar atlyginimu;
- 2.3.2.7. mūsų prašymu, raštu įgalioti mus daryti Jūsų vardu visus, mūsų nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų tenkinimu arba atmetimu;
- 2.3.2.8. perduoti mums visą informaciją ir dokumentus, kurie mums yra reikalingi tam, kad galėtume tinkamai įgyvendinti mums perėjusią teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingų už padarytą žalą asmenų;
- 2.3.2.9. tretiesiems asmenims pareiškus ieškinį teisme dėl žalos atlyginimo, mūsų reikalavimu suteikti įgaliojimus mūsų paskirtam advokatui ir pateikti visus paskirtojo advokato ar mūsų nuomone reikalingus paaiškinimus bei dokumentus.

- 2.3.3. Mūsų pareiga, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo taisyklėse numatytais terminais mokėti draudimo išmokas.
- 2.3.4. Naudos gavėjas, apdraustasis arba nukentėjęs trečiasis asmuo turi teisę:
  - 2.3.4.1. gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą;
  - 2.3.4.2. teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.
- 2.3.5. Naudos gavėjas, apdraustasis ir nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykio aplinkybes ir pasekmes, būtinus nustatant draudimo išmokos dydį.
- 2.4. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Jūs mums pateikėte neteisingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, mes, vadovaudamiesi teisės aktuose numatytais sąlygomis, turime teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį ar reikalauti ją nutraukti, taip pat sumažinti draudimo išmoką ar atsisakyti ją mokėti.
- 2.5. Papildomos mūsų ir Jūsų teisės ir pareigos nustatytos draudimo sutartyje ir galiojančiuose teisės aktuose.

### **3. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas**

- 3.1. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos dalies sumokėjimu, t. y., draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:
  - 3.1.1. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmokos dalis privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
  - 3.1.2. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmokos dalis privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, apie kuriuos draudimo sutarties šalys nežinojo sudarydamos draudimo sutartį, įvykusiems nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos iki draudimo sutarties įsigaliojimo momento (t. y. draudimo apsauga yra taikoma retroaktyviai);
  - 3.1.3. jeigu Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidęs draudimo sutartyje numatytą įmokos mokėjimo terminą, tai, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoka privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo kitos dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00:00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
  - 3.1.4. jeigu Jūs nesumokate visos ar pirmos draudimo įmokos dalies iki draudimo sutartyje numatyto įmokos mokėjimo termino ir po to delsiate ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis laikoma neįsigaliojusia, draudimo apsauga nepradedama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama Jums.
- 3.2. Jei draudimo įmoka mokama dalimis, visos kitos draudimo įmokos po pirmosios draudimo įmokos yra laikomos atidėtomis draudimo įmokomis, o jų mokėjimas yra atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.
- 3.3. Jums nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje nustatytu terminu arba ją sumokėjus tik iš dalies, mes pranešame Jums raštu, kad po 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą draudimo įmoką ar jos dalį išsiuntimo Jums draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo – draudimo sutartis pasibaigs be atskiro pranešimo.

- 3.4. Jeigu Jūs sumokate draudimo įmoką laikotarpiu nuo draudimo apsaugos sustabdymo iki jos pasibaigimo, nurodyto šio straipsnio 3.3. punkte, draudimo apsauga įsigalioja nuo 3 (trečios) kalendorinės dienos, einančios po įmokos sumokėjimo, 00:00 val.
- 3.5. Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba mūsų partnerių tinklu. Draudimo įmoką mokant grynaisiais pinigais, draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimo momentu laikoma data, nurodyta mokėjimo dokumente. Jeigu draudimo įmoka mokama banko pavedimu, draudimo įmokos sumokėjimo momentu laikoma data, kai lėšos įskaitomos į mūsų sąskaitą. Jūs esate atsakingas už įmokų sumokėjimą laiku ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi mūsų reikalaujami mokėtojų ir draudimo sutartį identifikuojantys rekvizitai.
- 3.6. Draudimo sutartis yra sudaroma laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.
- 3.7. Draudimo sutartis pasibaigia prieš jos galiojimo laikotarpio pabaigą, kai mes išmokame visą draudimo sutartyje numatytą draudimo laikotarpiui tenkančią draudimo sumą.

## **4. Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos**

- 4.1. Nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų ir draudimo objekto yra sudaryta draudimo sutartis ir su kitomis draudimo įmonėmis, draudimo išmoką mes su kitomis draudimo įmonėmis išmokėtume proporcingai draudimo sumoms, kad bendrai išmokėta išmoka neviršytų bendro žalos dydžio (dvigubas draudimas).
- 4.2. Jeigu apdrausta tik dalis turto ar draudimo rizikos vertės, Jūs galite papildomai apdrausti turtą ar draudimo riziką, sudarydami papildomą draudimo sutartį su mumis ar kita draudimo įmone (papildomas draudimas). Tokiu atveju bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 4.3. Jeigu draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes atlyginame patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
- 4.4. Šio skyriaus sąlygos galioja nuostolių draudimo sutartims, pagal kurias mes įsipareigojame įvykus draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką, lygią patirtiems nuostoliams, ir nėra taikomos sumų draudimo sutarčių atveju (pvz., draudimui nuo nelaimingų atsitikimų).

## **5. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos**

- 5.1. Mums su Jumis susitarus raštu, draudimo sutartis gali būti pakeista. Jeigu atliekant sutarties pakeitimus nėra nurodyta jų įsigaliojimo data, tai pakeitimai įsigalioja nuo pakeitimo datos.
- 5.2. Draudimo sutartis gali būti nutraukta Jūsų ir mūsų susitarimu arba vienašališkai, esant šiame Draudimo taisyklių skirsnyje išdėstytiems pagrindams. Apie draudimo sutarties nutraukimą Jūs privalote mus informuoti raštu atsiuntę prašymą nutraukti sutartį. Draudimo sutartis yra nutraukiama nuo prašyme nutraukti draudimo sutartį nurodytos datos, tačiau ne anksčiau kaip sekanti darbo diena po prašymo nutraukti draudimo sutartį gavimo datos.
- 5.3. Draudimo sutartį galite nutraukti prieš joje nustatytą jos galiojimo terminą, jeigu, dėl aplinkybių nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu, po sutarties įsigaliojimo, išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui ar išnyko draudimo rizika (pavyzdžiui, draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.). Šiuo atveju mes turime teisę į tą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 5.4. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Jūsų iniciatyva ne dėl taisyklių Bendrosios dalies 5.3 punkte nurodytų pagrindų, mes grąžiname Jums draudimo įmokos dalį, proporcingą likusiam nepanaudotam draudimo sutarties galiojimo laikui, išskaičiuavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas, pagal tą sutartį išmokėtas bei numatomas išmokėti (rezervuotas) draudimo išmokas. Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos sudaro 20 proc. nepanaudotos draudimo įmokos. Sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neišskaičiuosime, jeigu likusių nepanaudotą draudimo įmokos dalį Jūsų prašymu sudengsime kitoms Jūsų turimoms galiojančioms draudimo sutartims.

- 5.5. Jeigu Jūs, būdamas fiziniu asmeniu, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais sudarote draudimo sutartį naudodamasis ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, el. paštu ir kt.), Jūs turite teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:
- 5.5.1. draudimo sutartis, kurių terminas trumpesnis nei 30 dienų;
  - 5.5.2. draudimo sutartis, pagal kurias yra gautas pranešimas apie draudžiamąjį įvykį.
- 5.6. Norėdami atsisakyti draudimo sutarties pagal 5.5. punkte numatytus atvejus, turite mums pateikti užpildytą pavyzdinę sutarties atsisakymo formą (ją galite rasti [www.ergo.lt](http://www.ergo.lt), arba, esant Jūsų prašymui, gauti el. paštu ar bet kuriame ERGO klientų aptarnavimo skyriuje) arba aiškų pareiškimą dėl savo sprendimo atsisakyti draudimo sutarties. Užpildyta sutarties atsisakymo forma ar pareiškimas turi būti pateikti el. paštu [info@ergo.lt](mailto:info@ergo.lt) arba adresu Geležinio Vilko g. 6A, Vilnius.  
Draudimo sutarties atsisakymas vykdomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus.
- 5.7. Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį dėl Jūsų įvykdyto esminio draudimo sutarties sąlygų pažeidimo. Tokiu atveju mes turime teisę į draudimo įmokos dalį, proporcingą laikotarpiui iki draudimo sutarties nutraukimo dienos. Esminiu draudimo sutarties pažeidimu yra laikomas nepranešimas mums apie rizikos padidėjimą (prašyme sudaryti draudimo sutartį ir draudimo liudijime nurodytų duomenų pasikeitimą).
- 5.8. Draudimo sutarties nutraukimas neatleidžia Jūsų ir mūsų nuo įsipareigojimų, atsiradusių iki nutraukimo dienos, vykdymo. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta naudos gavėjo naudai, mums pareikalavus, Jūs turite pateikti naudos gavėjo raštišką sutikimą dėl draudimo sutarties nutraukimo.
- 5.9. Gavę pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimą, mes įgyjame teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jums nesutikus su draudimo sąlygų pakeitimais ar mokėti padidintos draudimo įmokos, mes turime teisę kreiptis į teismą reikalauti nutraukti draudimo sutartį. Jeigu Jūs nepranešėte apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį per 7 kalendorines dienas, mes turime teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos.
- 5.10. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja jokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu paminėtos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo mums teikti paslaugas pagal šią sutartį, mes turime teisę nutraukti ją vienašališkai, apie tai raštu pranešę Jums.

## 6. Draudimo sutarties valiuta

- 6.1. Draudimo įmokos ir išmokos gali būti mokamos nacionaline ir (ar) užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams.
- 6.2. Jeigu draudimo įmoka mokama kitokia valiuta nei nurodyta draudimo liudijime, tai sumokėtos draudimo įmokos dydis nustatomas, atsižvelgiant į draudimo sutarties sudarymo dienos oficialų valiutų kursą.
- 6.3. Draudimo išmoka išmokama nacionaline valiuta. Jeigu draudimo sutartyje draudimo sumos, išskaitos, draudimo įmokos arba kitos sumos nurodytos ne nacionaline valiuta, mokėjimai pagal draudimo sutartį vykdomi nacionaline valiuta pagal mokėjimo dieną galiojantį oficialų Lietuvos Banko nustatytą valiutų kursą.

## 7. Informacijos pateikimo tvarka

- 7.1. Visus pranešimus, pareiškimus, pretenzijas ir (ar) prašymus, susijusius su draudimo sutartimi ir iš jų kylančiomis prievolėmis, pateikite mums raštu registracijos adresu arba elektroninėmis priemonėmis, naudodamasis mūsų klientų savitarnos paslaugų portalu, kurį galima rasti tinklalapyje [www.ergo.lt](http://www.ergo.lt), arba nurodytu el. pašto adresu.
- 7.2. Mes galime teikti pranešimus, informaciją ir žalos pranešimus draudimo sutartyje Jūsų ir (ar) apdraustojo nurodytu pašto adresu ir (ar) el. pašto adresu, taip pat telefonu.

- 7.3. Apie mūsų kontaktinės informacijos, draudimo taisyklių ir draudimo sutarčiai taikomų reikalavimų pasikeitimus informuosime Jus paskelbdami mūsų interneto svetainėje [www.ergo.lt](http://www.ergo.lt) ir (ar) išsiųsdami informaciją apie minėtus pakeitimus paskutiniu turimu Jūsų adresu arba elektroniniu paštu.
- 7.4. Praneškite mums apie pasikeitusią Jūsų kontaktinę informaciją nedelsiant (adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą).
- 7.5. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu arba elektroniniu paštu ar per kurjerį draudimo sutartyje nurodytais adresais (paskutiniu turimu adresu) arba pateikti mūsų savitarnos svetainėje, laikomi tinkamai įteiktais.
- 7.6. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kurią šalis pranešimą gavo.
- 7.7. Pranešimus siunčiant paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę. Kai nėra įrodymų apie dokumento gavimą paštu, terminai nustatomi pagal išsiuntimo datą (pridėjus tam pranešimui gauti reikalingą įprastą laiką), patvirtintą oficialiu pašto spaudu.
- 7.8. Pranešimus siunčiant elektroniniu paštu, pranešimas bus laikomas išsiųstu ir gautu kitą darbo dieną, kai jis išsiųstas Jūsų draudimo liudijime nurodytu elektroninio pašto adresu, Jūsų internetinėje svetainėje nurodytu elektroninio pašto adresu arba tuo adresu, kurį mums nurodėte sudarius draudimo sutartį.
- 7.9. Pranešimus teikiant per mūsų savitarnos svetainę gavimo diena laikoma kita darbo diena po pranešimo pateikimo.

## **8. Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai**

- 8.1. Draudimo išmoka išmokama neviršijant draudimo sumos.
- 8.2. Apskaičiuotą išmokos dydį mes sumažiname draudimo liudijime nurodytos išskaitos dydžiu (jeigu taikoma). Draudimo išmoka dėl to paties draudžiamojo įvykio mokama taikant vieną – didžiausią išskaitą.
- 8.3. Mes atlyginame Jūsų pagrįstas ir būtinas išlaidas, patirtas siekiant sumažinti žalos dydį, laikantis mūsų nurodymų, jeigu tokie buvo duoti.
- 8.4. Iš draudimo išmokos mes turime teisę išskaičiuoti nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas išmokos mokėjimo dieną yra suėjęs.
- 8.5. Jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia (išmokama visa draudimo suma), iš draudimo išmokos išskaičiuojamos visos pagal draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 8.6. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą, jeigu teisme yra nagrinėjama byla civiline, administracine ar baudžiamąja tvarka, taip pat kai vyksta ikiteisminis tyrimas, kai yra nustatinėjamos aplinkybės, reikšmingos sprendžiant dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju ir (ar) jo pasekmių. Tokiu atveju draudimo išmokos išmokėjimas gali būti atidedamas iki teismo sprendimo įsiteisėjimo ir (ar) ikiteisminio tyrimo pabaigos.
- 8.7. Mes privalome išmokėti draudimo išmoką arba, jei žala atlyginama dalimis, jos pirmąją dalį, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gauname visą informaciją, reikalingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 8.8. Jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį dienos mes raštu išsamiai informuosime Jus (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Jūsų (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Jūs (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau esate informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalote pateikti įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimui.
- 8.9. Jeigu atsitikęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, tačiau Jūs ir / ar nukentėjęs trečiasis asmuo ir mes nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, o tikslus žalos nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, mes, Jūsų pageidavimu, išmokėsime sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.



- 8.10. Mes, atsisakydami mokėti draudimo išmoką arba ją sumažindami, raštu pateikiame tokio sprendimo motyvus Jums ir asmenims, turintiems teisę į draudimo išmoką.
- 8.11. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:
- 8.11.1. įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju;
  - 8.11.2. Jūs ar nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti mus klastodamas faktus, kurie turi įtakos nustatant įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priežastis ir pateikė neteisingus duomenis;
  - 8.11.3. draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Jūsų, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
  - 8.11.4. išmokos mokėjimas lemtų bet kokią prekybos ir ekonominių sankcijų, draudimų arba apribojimų pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir / arba reglamentus pažeidimą;
  - 8.11.5. kitais draudimo sutartyje ir / ar teisės aktuose numatytais atvejais.
- 8.12. Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti atsižvelgiant į Jūsų kaltę, draudimo sutarties sąlygų bei pareigų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu ar žalos dydžiu:
- 8.12.1. jeigu Jūs netinkamai vykdėte draudimo sutartyje nustatytas pareigas, ir dėl to įvyko įvykis, arba mes dėl to neturėjome galimybės įsitikinti, ar įvyko draudžiamasis įvykis, kokio dydžio padaryti nuostoliai ir (ar) įgyvendinti subrogacinio reikalavimo teisės į už žalą atsakingą asmenį. Jeigu draudimo išmoka buvo išmokėta, tačiau dėl šiame punkte nurodytų Jūsų veiksmų mums tapo neįmanoma pasinaudoti subrogacinio reikalavimo teise į atsakingą už žalą padarymą asmenį, mes turime teisę reikalauti Jūsų grąžinti gautą draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį;
  - 8.12.2. jeigu žala atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesiėmėte priemonių, kurios būtų išvengti ar ją sumažinti ir (ar) nevykdėte mūsų duotų nurodymų dėl žalos išvengimo ar mažinimo;
  - 8.12.3. jeigu Jūs be mūsų sutikimo pripažinote Jums pateikto reikalavimo pagrįstumą, prisiėmėte turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo arba pats atlyginote nuostolį, išskyrus atvejus, kai nuostolio dydis neviršija išskaitos dydžio;
  - 8.12.4. kitais draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytais atvejais.

## 9. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

- 9.1. Mes tvarkome asmens duomenis, gautus iš Jūsų, draudimo sutartimi apdraustų asmenų, Jūsų šeimos narių, kitų pagal draudimo sutartį Jums prilyginamų asmenų ar kitų draudimo sutarties dalyvių (naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų su draudimo sutarties vykdymu susijusių asmenų duomenis), siekdami suteikti draudimo paslaugas ir atlikti su tuo susijusius veiksmus.
- 9.2. Siekdami įvertinti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ar sudaryti draudimo sutartį, įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatyti draudimo išmokos dydį, mes galime teikti ir rinkti asmens duomenis iš valstybės registru, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinių tarnybų, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, sveikatos priežiūros institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų.
- 9.3. Asmens duomenys gali būti atskleisti tretiesiems asmenims (teisėsaugos ir kitoms institucijoms, perdraudikams, įmonėms, teikiančioms mums klientų aptarnavimo ir kitas paslaugas, kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims), jeigu to reikia draudimo sutarčiai sudaryti ar vykdyti, arba esant kitiems teisėtiems pagrindams.
- 9.4. Mes, kaip duomenų valdytojas, turime teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis mūsų vardu.

- 9.5. Jūs ar kitas asmuo, kurio asmens duomenis tvarkome, turi teisę kreiptis į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu [asmensduomenys@ergo.lt](mailto:asmensduomenys@ergo.lt) arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis.
- 9.6. Jūs ar kitas asmuo, kurio duomenis tvarkome, manydamas, kad jo teisės dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 9.7. Išsamesnę informaciją apie mūsų atliekamą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką rasite mūsų internetinėje svetainėje [www.ergo.lt](http://www.ergo.lt) patalpintoje ERGO Privatumo politikoje.

## **10. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka**

- 10.1. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitam draudikui, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas mes Jus informuosime iš anksto teisės aktų nustatyta tvarka.
- 10.2. Jei Jūs nesutinkate su draudiko pakeitimu, turite teisę nutraukti draudimo sutartį ir turite teisę į nepanaudotą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga likusiam draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 10.3. Jūs neturite teisės perleisti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį.

## **11. Ginčų sprendimo tvarka**

- 11.1. Visi nesutarimai dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo sprendžiami tarpusavio derybomis, o nepavykus susitarti, ginčas gali būti sprendžiamas neteisimine arba teismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.
- 11.2. Dėl ginčo nagrinėjimo neteisimine tvarka Jūs turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius). Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite čia: [http://www.lb.lt/gincu\\_nagrinejimas](http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas).
- 11.3. Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

# Ką daryti atsitikus žalai?

## Atsitikus draudžiamajam įvykiui:

- apie transporto priemonės atsitrenkimą, trečiųjų asmenų tyčinę veiką – praneškite policijai per 24 val. nuo tada, kai sužinote, apie gaisrą – priešgaisrinei tarnybai, apie dėl vandens ir gamtinių jėgų patirtus nuostolius – avarinei tarnybai, daugiabučio namo administratoriui ar bendrijai;
- Jūs nedelsdamas (per 24 val.) žodžiu, o papildomai išsamiai per 3 (tris) kalendorines dienas raštu privalote informuoti mus apie įvykį internetu **www.ergo.lt/zalos** arba trumpuoju telefonu **1887** (iš užsienio **+370 5 2683222**);
- imkitės protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir laikykitės mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti.